OCHRANA PRÁV OSOB
Standard kvality č. 2

Cílem je zajistit ochranu práv osob v Psychiatrické léčebně Petrohrad, příspěvkové organizaci, (dále jen PLP).

1. Použité zkratky a pojmy

PLP – Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace

2. Ochrana práv osob

V Psychiatrické léčebně Petrohrad, příspěvkové organizaci, jsou garantována základní práva a svobody ve stejném rozsahu, jako běžnému občanu České republiky.

V případě omezení svéprávnosti osoby k právním jednáním, činí za ní právní jednání soudem stanovený opatrovník.

Práva klientů a jejich vymezení:

2.1 Právo na ochranu osobních údajů

- veškerá dokumentace, která je o klientovi vedena, je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou
- pracovníci neodnášejí dokumentaci ze zaměstnání
- pracovníci neposkytují informace o klientovi neoprávněným osobám

Možné formy porušování:

- zneužití informací o klientovi ve svůj prospěch
- neoprávněné poskytnutí informací jiným osobám
- zveřejnění fotografií bez souhlasu

Opatření:

- třetí osoba při nahlížení do osobní dokumentace podepisuje závazek mlčenlivosti
- nadřízený pracovník při porušení pravidel provede zápis s návrhem dalšího postupu
- fotografie jsou zveřejňovány pouze s písemným souhlasem klienta nebo jeho opatrovníka

2.2 Právo na ochranu soukromí a důstojné zacházení

- respektování životního prostoru klienta, dodržování běžných společenských konvencí
- klepání na dveře, komunikace, souhlas s nabízenou službou….
- důstojné oslovování a jednání přiměřeně věku (bez. infantilismu, zesměšňování, ironie atd.)
- dbát na soukromí při osobní hygieně

- možnost samostatně rozhodnout o způsobu oslovování (vykání, tykání)

Možné formy porušování:

- neklepání při vstupu, nahlížení do pošty,
- nedovolené tykání**,** používání infantilismu,
- výsměšný tón, zvyšování hlasu, porušení soukromí

Opatření:

- nadřízený pracovník při porušení pravidel provede zápis s návrhem dalšího postupu a vyjádřením pracovníka
- zvýšená kontrola zaměstnance
- forma dohody o vzájemném oslovování je zaznamenána v osobní dokumentaci klienta

2.3 Právo na osobní svobodu a svobodu pohybu

- nikdo by neměl být nucen žít na místě proti své vůli
- umožnit dle svých možností a schopností volně se pohybovat v rámci budovy a areálu zařízení
- možnost dle svých schopností a možností samostatně cestovat běžnými dopravními prostředky
- samostatně se rozhodovat o účasti na nabízených aktivitách
- možnost rozhodovat o svém vzhledu (styl oblečení, délka vlasů, vousů …)
- klient má právo na přijímání návštěv přátel z řad jiných klientů i ostatních osob
- v co největší možné míře umožnit kontakt s prostředím běžné populace (využívat služeb mimo zařízení, nákupy, výlety, kulturní a společenské akce)
- svéprávný klient má právo vypovědět smlouvu se zařízením
- právo na odmítnutí pomoci, podpory nebo nabízené služby

Možné formy porušování:

- omezení pohybu, omezování v rozhodování o svém čase, nucení k účasti na aktivitách, prohlubování závislosti na službě, styl oblékání a účesu bez souhlasu klienta

Opatření:

- právo klienta stěžovat si
- nadřízený pracovník při porušení pravidel provede zápis s návrhem dalšího postupu a vyjádřením pracovníka
- zvýšená kontrola zaměstnance

2.4 Právo na svobodné rozhodování a přiměřené riziko

- pracovníci zařízení vedou klienty k zodpovědnosti a upozorňují na možné následky jejich jednání a konání
- rozhodnutí je dle možností a schopností ponecháno na klientovi

- pracovníci se snaží o vytvoření bezpečného, ale také co nejpřirozenějšího prostředí, čímž umožní klientům podstoupit přiměřené riziko
- klientovi je umožněn nácvik rizikové činnosti za pomoci asistenta (vaření, krájení, cestování, používání domácích spotřebičů …).

Možné formy porušování:

- přehnaná péče ze strany personálu podceňování schopností, rozhodování za klienta, zatížení klienta nepřiměřeným rizikem, vystavení klienta situacím, kdy mu není znám způsob řešení

Opatření:

- vymezení situací, které přinášejí pro klienta určitá rizika
- přesné zpracování rizikových plánů, s popisem situace, nácviku, četnosti,
- možnosti eliminace a řešení (to vše v přiměřené formě pro klienta – symboly, obrázky, piktogramy …).

2.5 Právo vyjádřit vlastní názor a právo na podání stížnosti

- klient má právo vyjádřit vlastní názor, který je respektován personálem i ostatními klienty
- má právo podat stížnost ústní i písemnou formou jakékoliv osobě, ke které má důvěru
- písemnou stížnost je možno podat prostřednictvím „schránek důvěry“
- klient má právo na evidování, projednání a vyrozumění o způsobu řešení stížnosti
- osoby zainteresované do projednávání stížnosti jsou vázány mlčenlivostí

Možné formy porušování:

- zamlčení informace o možnosti stěžovat si, zastrašování klienta ze strany zaměstnanců, neřešení
- stížnosti a nevyrozumění klienta o výsledku (to vše ve srozumitelné formě)

Opatření:

- dostupná schránka důvěry
- informovanost klientů, kterou zajišťují pracovníci PLP
- přesně zpracovaná metodika pro podávání a řešení stížností
- každý pracovník, kterému klient sdělí stížnost, je povinen zajistit její řádné podání

2.6 Další práva klientů

1. Právo na život v běžném prostředí - poskytnout takovou pomoc a podporu, aby se klient mohl „plně zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.“

2. <u>Právo na vzdělání</u> - jsou zohledňovány zvláštní vzdělávací potřeby jednotlivce, možnost integrace.

3. <u>Právo na informace o zdravotním stavu a právo nahlížet do dokumentace</u> – na vyžádání má každý klient, případně soudem stanovený opatrovník.

4. <u>Právo na ochranu před diskriminací</u> - klient má právo být respektován jako plnohodnotná osobnost bez ohledu na pohlaví, rasu, víru, přesvědčení, schopnosti a zdravotní stav.

Zaměstnanci našeho zařízení respektují názor a přání klienta a nerozhodují za něho. Podporu péče organizují a zajišťují podle individuálního plánu, na kterém se klient spolupodílí, a tím předcházejí manipulaci s klientem. Veškeré činnosti jsou přizpůsobeny potřebám a možnostem klienta, nikoli naopak. Všechny informace jsou klientům předávány s přihlédnutím ke způsobu komunikace (obrázky, piktogramy, symboly).