



## Domácí řád

<b>Informace o dokumentu</b>		<b>Podpis</b> odborného garanta, schvalovatele a osoby, která dokument vydala
<b>Odborný garant dokumentu:</b>	ředitel PLP <b>Ing. Ladislav Henlín</b>	
<b>Dokument schválil:</b>	ředitel PLP <b>Ing. Ladislav Henlín</b>	
<b>Dokument vydal:</b>	manažer kvality <b>Mgr. Alena Novotná</b>	
<b>Účinnost dokumentu od:</b>	<b>8. 6. 2021</b>	



# DOMÁCÍ ŘÁD

## Psychiatrické léčebny Petrohrad, příspěvkové organizace

Vážená paní, vážený pane.

**Po dobu Vašeho pobytu** v Psychiatrické léčebně Petrohrad, příspěvkové organizaci, (dále jen PLP), o Vás bude pečovat tým pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručujeme Vám naprostou ochranu Vašich osobních údajů. K léčbě bude přistupováno s veškerou důvěrností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Je velmi důležité informovat lékaře o potížích a všem, co Vás bolí a trápí, abyste se co nejdříve uzdravili. Máte právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Dbejte rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků. Upozorněte lékaře na Vámi donesené léky a odevzdejte je sestře. Vaše léky budou uloženy na stanici a při ukončení hospitalizace Vám budou vráceny. Tento Domácí řád upravuje podmínky poskytování zdravotních služeb a je **závazný** pro všechny hospitalizované pacienty/klienty.

**Informace** o Vašem zdravotním stavu podává lékař osobně pouze oprávněným osobám, které sám/sama určíte. Jejich jména budou zaznamenána do zdravotnické dokumentace. Může to však lékař i odmítnout, aby neriskoval eventuální zhoršení Vašeho zdravotního stavu. Sestry informace o Vašem zdravotním stavu, výsledcích vyšetření a pobytu nesdělují. Vzhledem k ochraně Vašich osobních údajů **nejsou** informace sdělovány prostřednictvím telefonu. Z důvodu zajištění bezpečné péče je v léčebně používán kamerový systém bez archivace záznamu.

Prosíme Vás, abyste i Vy přispěli k vytvoření a udržení příjemného léčebného prostředí.

Přijetí do léčebny je na základě Vašeho souhlasu. Přijetí a léčení bez Vašeho souhlasu je možné pouze se souhlasem soudu (jde tedy o tzv. nedobrovolnou hospitalizaci). Léčebna je povinna do 24 hodin oznámit soudu Vaší nedobrovolnou hospitalizaci a soud rozhodne o oprávněnosti postupu PLP. Při závažném onemocnění, které ohrožuje Vás či Vaše okolí a při nedobrovolné hospitalizaci nemůžete být propuštěni ani na negativní revers. Při Vašem svévolném opuštění léčebny budeme v takovém případě informovat Policii ČR. Po přijetí odevzdejte svoje oblečení zdravotnickému personálu, který zajistí jeho úschovu. Pro pobyt v léčebně můžete použít své vlastní prádlo a osobní věci, pokud nebrání tomu závažné hygienické důvody. Jedná se především o domácí oblečení, přezůvky, obuv na cvičení, vycházkové oblečení a obuv, hygienické potřeby, které budete mít uloženy ve skřínce. Výměnu osobního prádla a ložního prádla provádíme nejméně jednou týdně, nebo dle potřeby. Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu léčebny. Respektujte třídění odpadu a odpadky vhadzujte pouze do košů k tomu určených.

**Cennosti a větší peněžní částky** předejte zdravotnickému personálu, který je uloží do ústavního trezoru. O předání šatstva a cenností dostanete písemné potvrzení, které podepíšete a uschováte si jej. Peněžité částky vyšší než 1000,-Kč Vám doporučujeme ponechat doma nebo je možné si jej uložit na základě příkazní smlouvy do pokladny v PLP, která zajistí, aby se Vám během hospitalizace neztratily. **Předměty, kterými byste se mohli poranit, rovněž předejte do úschovny na stanici. Každá ze sester Vám ráda poradí, které věci je dobré si u sebe ponechat a které bude lépe uložit do úschovy. Pokud se rozhodnete ponechat si cennost či finanční prostředky u sebe, upozorníme Vás, že léčebna za Vaše cennosti či finanční prostředky neručí a za jejich případnou ztrátu nezodpovídá.**

V době hospitalizace můžete kontaktovat **sociální pracovníky**, kteří Vám podají potřebné sociálně-právní informace a pomohou Vám v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním. Pokud ze zdravotních důvodů nejste schopen/schopna se o sebe po návratu z léčebny postarat sám/sama či pouze s pomocí blízkých nebo to vyžaduje Váš zdravotní stav, sociální pracovníci budou informovat místně příslušný sociální odbor ve Vašem bydlišti.

**V zájmu Vašeho zdraví dodržujte dietní režim.** Podle aktuálního zdravotního stavu budete buď docházet k jídlu do jídelny, nebo Vám bude podáváno personálem přímo na stanici, popř. i na lůžku. Jídlo, které nesníte, odhodte do zbytků. **Nikdy jej neodnášejte z jídelny** a neskladujte ve svých skřínkách nebo na pokojích. Potraviny podléhající zkáze máte možnost si uložit v lednici na stanici. Je však nutné opatřit je Vaším jménem. Ošetřovatelský tým má povinnost kontrolovat kvalitu a trvanlivost Vašich potravin.

Dodržujte prosím v léčebně ticho a klid. Nerušte ostatní hlučným chováním, chovejte se k ostatním ohleduplně. **Noční klid je od 22:00 do 7:00 hodin.**

Telefonování z pevné linky PLP je možné po domluvě s personálem. Z mobilních telefonů není dovoleno pořizovat jakékoliv obrazové či zvukové záznamy hospitalizovaných osob či personálu léčebny. Nedoporučuje se mobilní telefony půjčovat. Používání elektronických zařízení je umožněno po dohodě s lékařem s ohledem na Váš zdravotní stav. V souvislosti s nepříznivým vývojem Vašeho zdravotního stavu může dojít na základě rozhodnutí Vašeho ošetřujícího lékaře k omezení používání těchto zařízení.

Doba doporučených **návštěv** je stanovena s ohledem na chod zařízení. V individuálních případech lze čas návštěvy přizpůsobit Vaším potřebám. Konzultaci s lékařem lze domluvit s ohledem na Vaše potřeby. Pokud to Váš zdravotní stav umožňuje, může Vám ošetřující lékař vystavit **propustku**. Propustkou se prokážete na vrátnici, jak při Vašem odchodu, tak i při Vašem návratu do léčebny.

Během léčení se budete zúčastňovat nejrůznějších **rehabilitačních** aktivit, které zajišťují naši odborní pracovníci. O zařazení do rehabilitačních aktivit rozhoduje lékař. Při poslechu své hudby používejte sluchátka. Pokud se budete pohybovat v zahradě a v ostatních částech léčebny, chovejte se slušně a šetrně ke svému okolí a majetku léčebny.

Zároveň si Vás dovoluujeme požádat, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich zaměstnanců.

Pokud budete potřebovat **poslat dopis**, opatřete jej známkou v platné výši a vhodte jej do schránky umístěné na Vaší stanici PLP. Můžete jej také odevzdat zdravotnickému personálu, který zajistí jeho odeslání. Pošta se pravidelně odesílá ve všední dny.

#### **Služby, které Vám můžeme nabídnout:**

- kadeřnictví, holičství, pedikúra a praní osobního prádla – a to za poplatek,
- kiosek určený pro drobné nákupy,
- knihovna, internetová kavárna, fitcentrum, víceúčelové hřiště, bazén.

#### **Stížnosti, podněty.**

S ústními stížnostmi se obračejte, prosím, na zdravotnický personál. Se stížnostmi se samozřejmě můžete obrátit i přímo na ředitele léčebny.

**Písemné** stížnosti zasílejte na ředitele léčebny nebo je doručte osobně. Každá stížnost je zaevidována a projednána. **Anonymní** stížnost, podněty a připomínky můžete vhodit do „**Schránky důvěry**“, umístěné ve vstupní hale léčebny nebo do schránky na Vaší stanici. Pokud s vyřízenou stížností nesouhlasíte, kontaktujte **Krajský úřad Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem** ([www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz)). Další možností pro Vaše podněty a připomínky jsou naše internetové stránky [www.plpetrohrad.cz](http://www.plpetrohrad.cz) nebo **1x týdně** konzultační dny s ředitelem léčebny, a to vždy každé pondělí od 15.00 do 17.30 hodin. Jsme připraveni učinit dostupná opatření ke zpříjemnění Vašeho pobytu a i k odstranění případných nedostatků.

**Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech v areálu léčebny. Po celou dobu hospitalizace je zakázáno přinášet a užívat návykové látky včetně alkoholu. Jednalo by se o hrubé porušení léčebného režimu.** Nerespektování tohoto „**Domácího řádu**“ může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím, neprodleně nahlase zjištěnou skutečnost personálu a dále se řiďte pokyny zaměstnanců léčebny.

**Přejeme Vám pokud možno příjemný pobyt a brzké uzdravení a zároveň předem děkujeme za dodržování „Domácího řádu“.**

**Ing. Ladislav Henlín**  
ředitel PLP