



DOMÁCÍ ŘÁD

Psychiatrické léčebny Petrohrad, příspěvkové organizace

Vážená paní, vážený pane.

Po dobu Vašeho pobytu v Psychiatrické léčebně Petrohrad, příspěvkové organizaci, (dále jen PLP), o Vás bude pečovat tým pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručujeme Vám naprostou ochranu Vašich osobních údajů. K léčbě bude přistupováno s veškerou důvěrností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Je velmi důležité informovat lékaře o potížích a všem, co Vás bolí a trápí, abyste se co nejdříve uzdravili. Máte právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Dbejte rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků. Upozorněte lékaře na Vámi donesené léky a odevzdejte je sestře. Vaše léky budou uloženy na stanici a při ukončení hospitalizace Vám budou vráceny. Tento Domácí řád upravuje podmínky poskytování zdravotních služeb a je závazný pro všechny hospitalizované pacienty/klienty.

Informace o Vašem zdravotním stavu podává lékař osobně pouze oprávněným osobám, které sám/sama určíte. Jejich jména budou zaznamenána do zdravotnické dokumentace. Může to však lékař i odmítnout, aby neriskoval eventuelní zhoršení Vašeho zdravotního stavu. Sestry informace o Vašem zdravotním stavu, výsledcích vyšetření a pobytu nesdělují. Vzhledem k ochraně Vašich osobních údajů **nejsou** informace sdělovány prostřednictvím telefonu. Z důvodu zajištění bezpečné péče je v léčebně používán kamerový systém bez archivace záznamu.

Prosíme Vás, abyste i Vy přispěli k vytvoření a udržení příjemného léčebného prostředí.

Příjetí do léčebny je na základě Vašeho souhlasu. Příjetí a léčení bez Vašeho souhlasu je možné pouze se souhlasem soudu (jde tedy o tzv. nedobrovolnou hospitalizaci). Léčebna je povinna do 24 hodin oznámit soudu Vaší nedobrovolnou hospitalizaci a soud rozhodne o oprávněnosti postupu PLP. Po přijetí odevzdejte svoje oblečení zdravotnickému personálu, který zajistí jeho úschovu. Pro pobyt v léčebně můžete použít své vlastní prádlo a osobní věci, pokud nebrání tomu závažné hygienické důvody. Jedná se především o domácí oblečení, přezůvky, obuv na cvičení, vycházkové oblečení a obuv, hygienické potřeby, které budete mít uloženy ve skřínce. Výměnu osobního prádla a ložního prádla provádíme nejméně jednou týdně, nebo dle potřeby. Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu léčebny. Respektujte třídění odpadu a odpadky vhadzujte pouze do košů k tomu určených.

Cennosti a větší peněžní částky předejte zdravotnickému personálu, který je uloží do ústavního trezoru. O předání šatstva a cenností dostanete písemné potvrzení, které podepíšete a uschováte si jej. Peněžité částky vyšší než 1000,- Kč Vám doporučujeme ponechat doma, nebo na základě příkazní smlouvy se Vám bude léčebna během hospitalizace starat o Vaše příjmy a výdaje. Veškeré Vaše doklady budou uloženy na stanici, kde budete hospitalizován/a. **Předměty, kterými byste se mohli poranit, rovněž předejte do úschovny na stanici. Každá ze sester Vám ráda poradí, které věci je dobré si nechat u sebe a které bude lépe odevzdat do úschovny. Pokud se přesto rozhodnete ponechat si cennost u sebe, upozorňujeme Vás, že v tom případě léčebna za Vaše cennosti neručí a za jejich případnou ztrátu nezodpovídá.**

V psychiatrické léčebně pracují také **sociální pracovníci**, které můžete kontaktovat. Podají Vám potřebné sociálně-právní informace a pomohou Vám v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním. Pokud ze zdravotních důvodů nejste schopni/schopna se o sebe po návratu z léčebny postarat sám/sama či pouze s pomocí blízkých nebo to vyžaduje Váš zdravotní stav, sociální pracovníci budou informovat místně příslušný sociální odbor ve Vašem bydlišti.

V zájmu Vašeho zdraví dodržujte dietní režim. Podle aktuálního zdravotního stavu budete buď docházet k jídlu do jídelny, nebo Vám bude podáváno personálem přímo na stanici, popř. i na lůžku. Jídlo, které nesníte, odhodte do zbytků. **Nikdy jej neodnášejte z jídelny** a neskladujte ve svých skříňkách nebo na pokojích. Potravinu podléhající zkáze máte možnost si uložit v lednici na stanici. Je však nutné opatřit je vaším jménem. Ošetřovatelský tým má povinnost kontrolovat kvalitu a trvanlivost Vašich potravin.

Dodržujte prosím v léčebně ticho a klid. Nerušte ostatní hlučným chováním, chovejte se k ostatním ohleduplně. **Noční klid je od 22:00 do 7:00 hodin.**

Telefonování z pevné linky je možné po domluvě s personálem. Z mobilních telefonů **není dovoleno** pořizovat jakékoliv obrazové či zvukové záznamy. Nedoporučuje se mobilní telefony půjčovat. Ve zcela výjimečných případech, s ohledem na Váš zdravotní stav, může ošetřující lékař po dobu nezbytně nutnou stanovit telefonování pod dohledem. Používání notebooku, mobilního telefonu a tabletů pacienty je povolováno na základě rozhodnutí Vašeho ošetřujícího lékaře.

Doba doporučených návštěv je stanovena s ohledem na chod zařízení. **V individuálních případech lze čas návštěvy přizpůsobit Vaším potřebám.** Konzultaci s lékařem lze domluvit s ohledem na Vaše potřeby.

Pokud to Váš zdravotní stav umožňuje, může Vám ošetřující lékař vystavit **propustku**. Propustkou se prokážete na vrátnici, jak při Vašem odchodu, tak i při Vašem návratu do léčebny. Při závažném onemocnění, které ohrožuje Vás či Vaše okolí a nesouhlasíte s hospitalizací, léčebna oznámí soudu nedobrovolnou hospitalizaci a nemůžete být propuštěni ani na negativní revers. Při Vašem svévolném opuštění léčebny budeme v takovém případě informovat Policii ČR.

Během léčení se budete zúčastňovat nejrůznějších rehabilitačních aktivit, které zajišťují naši odborní pracovníci. O zařazení do rehabilitačních aktivit rozhoduje lékař. Při poslechu své hudby používejte sluchátka. Pokud se budete pohybovat v zahradě a v ostatních částech léčebny, chovejte se slušně a šetrně ke svému okolí a majetku léčebny.

Pokud budete potřebovat poslat dopis, opatřete jej známkou v platné výši a vhodte jej do schránky umístěné na Vaší stanici PLP. Můžete jej také odevzdat zdravotnickému personálu, který zajistí jeho odeslání. Pošta se pravidelně odesílá ve všední dny.

Služby, které Vám můžeme nabídnout:

- kadeřnictví, holičství, pedikúra a praní osobního prádla – za poplatek,
- kiosek určený pro drobné nákupy,
- knihovna,
- internetová kavárna, fitcentrum, víceúčelové hřiště, bazén.

Stížnosti, podněty.

S ústními stížnostmi se obraťte na zdravotnický personál, můžete se obrátit i na ředitele léčebny.

Písemné stížnosti zasílejte na ředitele léčebny nebo je doručte osobně. Každá stížnost je zaevidována a projednána.

Anonymní stížnost, podněty a připomínky můžete vhodit do "Schránky důvěry", umístěné ve vstupní hale léčebny nebo na Vaší stanici. Pokud s vyřízenou stížností nesouhlasíte, kontaktujte **Krajský úřad Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem** (www.kr-ustecky.cz).

Další možností pro Vaše podněty a připomínky jsou naše internetové stránky www.plpetrohrad.cz nebo 1x týdně konzultační dny s ředitelem léčebny, a to vždy každé pondělí od 15.00 do 17.30 hodin. Jsme připraveni učinit dostupná opatření ke zpříjemnění Vašeho pobytu a i k odstranění případných nedostatků.

Zároveň si Vás dovoluujeme požádat, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich zaměstnanců.

Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech v areálu léčebny. Po celou dobu hospitalizace je zakázáno přinášet a užívat návykové látky včetně alkoholu. Jednalo by se o hrubé porušení léčebného režimu.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím, neprodleně nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců léčebny.

Nerespektování tohoto **Domácího řádu** může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.

Přejeme Vám pokud možno příjemný pobyt a brzké uzdravení a zároveň předem děkujeme za dodržování Domácího řádu.

Ing. Ladislav Henlín
ředitel PLP

Účinnost od:	Garant:	Schválil:	Uvolnil:	Verze:	Distribuce:	Strana:
1.2.2019	R PLP	R PLP	MK	05	Intranet	2 z 2