

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

*Настоящий информационный материал составлен на основе Этического кодекса прав пациентов, утвержденного Центральной комиссией по этике Министерства здравоохранения Чешской Республики. Его цель – ознакомление пациента с его правами и обязанностями, предусмотренными законодательством Чешской Республики.*

### **А) ПРАВА ПАЦИЕНТОВ**

1. Пациент имеет право на медицинское обслуживание на профессиональном уровне. Оказывать медицинские услуги пациенту можно только при наличии его информированного согласия или с согласия его опекуна, если законом не предусмотрено иное.
2. Получая медицинские услуги, пациент имеет право:
  - а) знать имя врача и других медработников, которые ему эти услуги оказывают;
  - б) на неприкосновенность частной жизни и на услуги в зависимости от возможностей поставщика услуг, т.е. государственного бюджетного учреждения Психиатрическая больница, пос. Петроград (Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace), место нахождения: č.p. 1, 439 85 Petrohrad, ИН: 008 29 137, в дальнейшем именуемого «PLP»;
  - с) на ознакомление с Правилами внутреннего распорядка государственного бюджетного учреждения Психиатрическая больница, пос. Петроград;
  - д) на прием пришедших к нему посетителей с учетом своего состояния здоровья, в соответствии с Правилами внутреннего распорядка PLP и способом, который не нарушает права других пациентов; на получение в соответствующем объеме информации о лечебных и диагностических процедурах, включая их возможные побочные эффекты, чтобы в ходе лечения иметь возможность осознанно принимать участие в лечении, а если существует несколько альтернативных подходов или если пациенту требуется информация об альтернативных методах лечения, то он имеет право на ознакомление с ними;
  - е) на духовную заботу и духовную поддержку со стороны представителей церкви и религиозных организаций в соответствии с внутренним распорядком PLP способом, который не нарушает права других пациентов;
  - ф) на то, чтобы в ходе осмотра, обследования и лечения в максимально возможной степени учитывались требования к неприкосновенности его частной жизни, а также его право на приватность;
  - г) возражать против присутствия лиц, которые непосредственно не участвуют в оказании пациенту медицинских услуг, а также практикантов.
3. Пациент имеет право на информацию о состоянии своего здоровья, о предлагаемом индивидуальном плане лечения и о всех изменениях в нем. В объеме, предусмотренном законодательством, пациент имеет право отказаться от лечения, при этом он должен быть информирован о медицинских последствиях его

Действительно: с 20.06.2019 г.	Гарант: R PLP	Утвердил: R PLP	Выпустил: МК	Редакция: 05	Список рассылки: Внутренняя корпоративная сеть	Стр. <b>1 / 5</b>
-----------------------------------	------------------	--------------------	-----------------	-----------------	--	----------------------

решения.

4. Пациент имеет право на то, чтобы все медицинские заключения и документы, касающиеся его лечения, считались конфиденциальной информацией. Защита информации о больном и всех его персональных данных должна быть обеспечена как в случаях хранения документации в печатном виде, так и в случаях ее компьютерной обработки.
5. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента и ознакомление с медицинской документацией регламентируются следующими требованиями законодательства:
  - a) Пациент вправе знакомиться с касающейся его медицинской документацией, делать из нее выписки или снимать копии в присутствии уполномоченного сотрудника PLP (в соответствии с законодательством срок предоставления выписки или копии – 30 дней с момента получения заявления).
  - b) При первичном приеме или в любое последующее время пациент вправе определить круг лиц, которым может предоставляться информация о состоянии его здоровья, а также указать, имеют ли эти лица право знакомиться с касающейся его медицинской документацией или с иными записями, касающимися состояния его здоровья, и имеют ли они право делать выписки или снимать копии с этих документов.
  - c) При первичном приеме или в любое последующее время пациент вправе запретить предоставление какому-либо лицу информацию о состоянии своего здоровья.
  - d) Свое решение о круге уполномоченных лиц или о запрете на предоставление информации о состоянии своего здоровья пациент вправе изменить в любое время.
  - e) Пациент имеет право определить, в каком объеме должна предоставляться информация о состоянии его здоровья уполномоченным им лицам.
6. Пациент вправе ожидать, что по мере возможности и соответствующим образом поставщик услуг (PLP) будет выполнять требования пациента о предоставлении помощи с учетом характера заболевания. При необходимости пациент может быть переведен или перевезен в другое лечебное учреждение после того, как ему были предоставлены полное обоснование и сведения о необходимости такого перевода и о других имеющихся альтернативах.
7. Пациент вправе ожидать непрерывности и преемственности лечения. Он вправе заранее знать, к каким врачам и в какое учреждение он может обратиться после выписки.
8. В случае решения врача применить нестандартную методику лечения пациент имеет право на получение подробных и понятных ему разъяснений.
9. Пациент имеет право в устном или в письменном виде выражать претензии по

поводу получаемой помощи. Он вправе по собственному усмотрению обращаться к руководству больницы, к ее главному врачу, к ее учредителям, а также в иные компетентные организации (в Чешскую врачебную палату (Česká lékařská komora), в Министерство здравоохранения Чешской Республики, в медицинскую страховую компанию и т.п.).

10. Умиравший больной вправе рассчитывать на чуткое и тактичное отношение со стороны всего медицинского персонала, который должен выполнять его желания, не противоречащие действующему законодательству.
11. Пациент имеет право проверять выставляемый ему счет за оказание медицинских услуг и требовать обоснования приведенных в нем начислений независимо от того, кем будет оплачиваться счет.
12. Пациент, страдающий поражением органов слуха, зрения, речи или испытывающий серьезные проблемы в общении, имеет право пользоваться выбранными им средствами общения, в т.ч. имеет право на присутствие переводчика.
13. Пациент, страдающий поражением органов слуха, зрения, речи, или инвалид, пользующийся специально обученной собакой, учитывая состояние его здоровья, имеет право на пребывание сопровождающего лица или собаки рядом с ним в медицинском учреждении.
14. Поставщик услуг должен учитывать ранее высказанные пожелания пациента (если таковые имеются).

## **В) ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

### **1. Получая медицинские услуги, пациент должен:**

- a) соблюдать предложенный индивидуальный план лечения, на который он дал свое согласие;
- b) соблюдать Правила внутреннего распорядка PLP;
- c) возместить поставщику медицинских услуг стоимость оказанных медицинских услуг, не оплаченных или частично оплаченных по медицинскому страховому полису или из иных источников, которые были предоставлены в его распоряжение с его согласия (в случае ограниченной дееспособности пациента эта обязанность по оплате возлагается на его опекуна);
- d) предоставить обследующему его медработнику достоверные сведения об истории болезни и о текущем состоянии своего здоровья, в т.ч. сведения об имеющихся инфекционных заболеваниях, о медицинских услугах, оказываемых другими поставщиками услуг, о принимаемых медицинских препаратах, в т.ч. о психоактивных веществах, а также прочие сведения, имеющие существенное значение для оказания медицинских услуг (в случае ограниченной дееспособности пациента эта обязанность возлагается на его опекуна);

- е) на время госпитализации воздержаться от употребления алкогольных напитков и иных психоактивных веществ, а также в обоснованных случаях по решению лечащего врача проходить проверку для определения состояния нахождения под воздействием алкоголя или иных психоактивных веществ.
2. Во время оказания медицинских услуг пациент или его опекун **должен**:
- а) по требованию медработника поставщика услуг удостоверить свою личность с помощью действующего удостоверения личности (паспорта, загранпаспорта или иного документа с фотографией, выданного государственным органом). Это требование также относится к лицам, осуществляющим право на получение сведений о состоянии здоровья пациента, а также к лицам, которые собираются посетить госпитализированного пациента, но не являются лицами, которым могут предоставляться сведения о состоянии его здоровья.
- б) Если пациент или его опекун откажется удостоверить свою личность, то за исключением случаев оказания экстренной помощи поставщик услуг, т.е. PLP, вправе отказать в предоставлении медицинских услуг.
3. Без предварительного письменного согласия пациенту **запрещено** фотографировать, проводить какую-либо видео- или аудиозапись других лиц (например, при помощи сотовых телефонов, компьютеров, планшетов и т.п.) и размещать эти материалы в социальных сетях. Поэтому в случае несанкционированного размещения, пересылки, предоставления доступа или иной обработки или присвоения персональных данных иного лица или группы лиц (т.е. несанкционированного обращения с персональными данными) и причинения материального или нематериального ущерба виновное лицо подлежит привлечению к ответственности и возмещению нанесенного ущерба.
4. Во время госпитализации пациенту **запрещено** создавать, изготавливать или приносить в PLP предметы, которые представляют собой угрозу для других пациентов или для персонала PLP.
5. Помимо вышеизложенных обязанностей в случае принудительного лечения пациент также **должен**:
- а) пройти курс лечения в соответствии с индивидуальным планом принудительного лечения, включая все медицинские процедуры, предусмотренные этим планом. Это не ущемляет право пациента на выбор из предложенных альтернатив лечения или предусмотренное законом «О медицинском обслуживании» право на предоставление согласия на отдельные медицинские процедуры, которые напрямую не связаны с достижением цели принудительного лечения;
- б) по обоснованному требованию лечащего врача проходить личный досмотр с целью обеспечения соблюдения Правил внутреннего распорядка и недопущения нахождения при себе предметов, противоречащих индивидуальному плану лечения. Личный досмотр должен проводиться лицом того же пола;

- с) предъявить сотрудникам, назначенным поставщиком услуг, свои личные вещи к досмотру;
- д) в случае кратковременного оставления медицинского учреждения сообщить адрес своего местонахождения и находиться по этому адресу. В случае отказа пациента сообщить эти сведения поставщик услуг не оформит пациенту пропуск.

**В случае несоблюдения вышеизложенных правил будут приняты меры в соответствии с пунктом 2 д) § 48 действующей редакции Закона № 372 «О медицинском обслуживании» / Сб. зак. актов 2011 г., т.е. принято решение поставщика услуг о прекращении оказания медицинской помощи пациенту из-за нарушения им своих обязанностей или Правил внутреннего распорядка PLP.**