

Přemýšlíte nad tím, co by se dalo v psychiatrické léčebně změnit?
Napadá Vás, co by se dalo zlepšit?
Sdělte nám své **NÁPADY, NÁMĚTY, PŘIPOMÍNKY**
Nejste spokojeni s kvalitou služeb, které jsou Vám poskytovány?
Můžete podat STÍŽNOST

Námět, nápad, připomínku nebo stížnost můžete podat písemně, vložením do k tomu určené schránky důvěry

Námět, nápad, připomínku nebo stížnost můžete sdělit ústně (osobně nebo telefonicky) kterémukoliv pracovníkovi psychiatrické léčebny.

Sepište vše, co potřebujete sdělit, na papír.

Poproste kteréhokoliv ze zaměstnanců, případně poproste někoho, komu věříte, ať Vám se sepsáním pomůže

Sepsaný nápad, námět, připomínku nebo stížnost vhod'te do schránky k tomu určené. Schránka se nachází u vchodu do prostor PLP.
Pokud se jedná o stížnost, bude předána a řešena **Ředitelem PLP.**
(s řešením stížnosti budete nejpozději do 1 měsíce seznámeni)

Pokud bude stížnost podepsaná, bude její řešení sděleno přímo Vám.

Pokud bude stížnost anonymní, bude její řešení vyvěšeno na nástěnce.

Pokud nebude spokojeni s tím, jak byla Vaše stížnost vyřízena je možné se do 14ti dnů odvolat

Ke Krajskému úřadu v Ústí nad Labem,
odbor zdravotnictví, Velká Hradební
3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

K Veřejnému ochránci práv –
Ombudsmanovi
Údolní 39, 602 00 Brno