

Smlouva o poskytnutí sociální služby **chráněné bydlení**

Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace

se sídlem: čp. 1, 439 85 Petrohrad

IČ: 00829137

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 494,
za kterou jedná statutární zástupce: ředitel Ing. Ladislav Henlín
(*dále jen poskytovatel*)

a

Jméno, příjmení uživatele:

Adresa:

Datum narození:

(*dále jen uživatel*)

uzavírají smlouvu o poskytnutí sociální služby – chráněné bydlení podle zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

I.

Předmět služby

- (1) Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby „chráněné bydlení“ v souladu s ustanovení § 51 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
- (2) Služba chráněného bydlení se uživateli poskytuje v domě č. p. 201, Petrohrad, PSČ 439 85, **byt číslo**, a to ve dvouložkovém pokoji.
- (3) Smyslem služby chráněného bydlení je umožnit uživateli bydlet s co největší mírou samostatnosti a co nejmenší mírou podpory v běžném občanském životě.
- (4) Pobyt uživatele v bytě není koncipován jako trvalý, ale je plánován na základě individuálních potřeb uživatele. Délka pobytu je s uživatelem stanovována vždy podle jeho objednávky a pouze na dobu určitou; poprvé se obvykle stanovuje na 1 (jeden) rok se zkušební dobou 3 (tři) měsíců a následně se prodlužuje zpravidla vždy po roce.
- (5) Cílem je stabilizace životní situace uživatele v bezpečném prostředí a posílení jeho osobních kompetencí, potřebných k dosažení vyšší kvality života a maximální samostatnosti.
- (6) S uživatelem jsou vypracovávány (a pravidelně aktualizovány) rehabilitační plány. Míra péče a podpory by měla odpovídat aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatele a míře jeho samostatnosti.

- (7) Příjem do služeb chráněného bydlení je konzultován s lékaři a během služby je obvyklá spolupráce i s dalšími odborníky a zainteresovanými institucemi (sociálními pracovníky, psychoterapeuty, poradenskými pracovníky, pracovními terapeuty, místními úřady, apod.).
- (8) V rámci služby uživatel získává asistenci a trénuje základní dovednosti. Nejčastější oblasti podpory v chráněném bydlení jsou: udržování a vedení domácnosti (úklid a technická údržba domácnosti, vaření, praní), sebeobslužné dovednosti (osobní hygiena, životospráva, oblékání), dovednost vyhledávat a využívat běžné (i specializované) veřejné služby komunity, prevence relapsu onemocnění, komunikační dovednosti, naplňování role nájemníka a souseda (aktivní účast na životě v domě), trávení volného času, nakupování, zvládnutí bezpečnostních rizik, hospodaření s penězi, jednání s úřady (placení poplatků, zařizování soc. příspěvků apod.).
- (9) Ubytování – chráněné bydlení je v rámci služby poskytováno celoročně, nepřetržitě. Ostatní činnosti, vyplývající ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jsou v rámci služby standardně poskytovány v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30 hodin.
- (10) Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli za úhradu sociální službu v tomto rozsahu:
- a) ubytování**
 - b) stravování**
 - c) úkony psychosociální podpory a péče**
 - d) fakultativní služby.**
- (11) Poskytovatel se zavazuje poskytnout za úhradu uživateli další služby nad rámec výše uvedených činností, které jsou poskytovány jako fakultativní, a to za cenu dle aktuálního Sazebníku úhrad, který tvoří přílohu číslo 2 k této smlouvě (dále jen Sazebník úhrad). Fakultativní činnosti jsou dobrovolné, uživatelé si z nich vybírají a částečně nebo úplně si je hradí. Jsou to aktivity (např. divadlo, exkurze, kino, koncert, kulturní a sportovní akce, ples, další dle přání klientů) a také služby (holič, kadeřník, manikúra, pedikúra, vstupenky na kulturní akce, přednášky, vzdělávací programy a další dle přání uživatelů).

II.

Osobní cíl uživatele

Služba je poskytována tak, aby vedla k naplnění osobního cíle uživatele. Osobní cíl uživatele:

Podmínky a další okolnosti vedoucí k naplnění osobního cíle uživatele jsou dále vymezeny jeho rehabilitačním plánem.

III.

Obsah sociální služby

- (1) Poskytovaná služba zahrnuje tyto základní činnosti ve smlouvě označované jako psychosociální podpora a péče, tj.
- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - b) poskytnutí ubytování,
 - c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - f) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - g) sociálně terapeutické činnosti,
 - h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- (2) Uživatel se s poskytovatelem dohodl na využívání shora označených základních činností, a to **na základě aktuální potřeby uživatele.**
- (3) Za poskytnutí sociální služby – chráněné bydlení dle článku III. odstavce 1. této smlouvy, bude za konkrétní vykonané činnosti po uživateli požadována **úhrada** stanovená Sazebníkem úhrad, a to dle skutečně spotřebovaného času, včetně času nezbytného k zajištění těchto úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů nepotrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně zkrátí.

IV.

Ubytování

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat ubytování denně po celých 24 hodin, tj. každý den včetně víkendů a svátků po dobu platnosti smlouvy.
- (2) Uživateli se poskytuje **ubytování v bytě č., který je dvoulůžkový s vlastním sociálním zařízením. Společně s přiděleným bytem může uživatel užívat obvyklým způsobem i přilehlý pozemek k domu č. p. 201, který je ohraničen plotem.**
- (3) Byt je vybaven zařízením dle inventárního soupisu vybavení, který je přílohou č. 3 této smlouvy. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel byt vybavit také vlastními předměty.
- (4) Ubytování zahrnuje i topení, teplou a studenou vodu a odběr elektrické energie.
- (5) Uživatel je oprávněn bezplatně využívat veškeré domácí elektrické spotřebiče umístěné v bytě.
- (6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

- (7) Uživatel užívá prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně; v prostorách neprovádí bez souhlasu poskytovatele žádné stavební změny či úpravy.
- (8) Uživatel odpovídá za majetek svěřený mu k osobnímu užívání. Veškeré škody na bytě a vybavení uživatel bez odkladu nahlásí **pracovníkovi chráněného bydlení**. V případě ztráty, poškození nebo zničení svěřeného majetku uživatel uhradí poskytovateli vzniklé škody v plné výši.
- (9) Úhrada za **ubytování** je stanovena dle aktuálního Sazebníku úhrad. Částka zahrnuje ubytování, včetně poplatků za energie a spotřebu vody.

V.

Stravování

Poskytovatel může uživateli ve smyslu ustanovení § 17 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, za úhradu zajistit pomoc se zajištěním stravováním či stravu poskytnout, a to dle rozsahu určeným uživatelem v jeho písemné objednávce úkonů péče, tj. dle individuálního plánu péče.

Pomoc při zajištění stravy se rozumí pomoc s přípravou stravy.

Poskytnutím stravy se rozumí, že poskytovat zajistí pro uživatele buď celodenní stravu odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování minimálně v rozsahu třech jídel denně či zajistí pouze obědy. Přihlášenou stravu lze odhlásit, nejpozději v předcházejícím pracovním dni do 14.00 hodin, a to osobně na sekretariátu poskytovatele nebo prostřednictvím terminálu pro objednání stravy.

Pokud nechce uživatel odebírat stravu, nemusí a stravování si zajistí vlastním způsobem.

V případě, že si uživatel objedná úkony péče – pomoc se stravováním či poskytnutí stravy, budou tyto péče účtovány dle aktuálního Sazebníku úhrad, který je přílohou číslo 2 této smlouvy.

VI.

Způsoby vyúčtování a placení úhrad

- (1) Uživatel je povinen platit úhradu za **veškeré poskytnuté služby**, tj. zejména za **ubytování** a za **stravování**, dle aktuálního Sazebníku úhrad, a to za každý den platnosti této smlouvy. Uživatel se zavazuje platit veškeré úhrady dle aktuálního Sazebníku úhrad.

Výši úhrady je oprávněn jednostranně měnit poskytovatel, a to zejména v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen, okolností, za kterých jsou služby poskytovány a na změnách kritérií. Poskytovatel se zavazuje **změny** Sazebníku úhrad **oznámít** uživateli **písemně** nejméně 10 (deset) dní před prvním dnem platnosti takové změny. Jedno vyhotovení nového Sazebníku úhrad je pak povinen poskytovatel předat uživateli služeb, který seznámení a předání nového Sazebníku úhrad stvrdí svým podpisem na této listině.

- (2) Poskytovatel je povinen předložit uživateli po skončení kalendářního měsíce, v němž uživateli poskytl jednotlivé služby, vyúčtování jednotlivých poskytnutých služeb, nejpozději do 8. (osmého) dne měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.
- (3) Uživatel je povinen úhrady za poskytnuté služby zaplatit v **hotovosti** do pokladny poskytovatele, a to nejpozději do 20. (dvacátého) dne následujícího kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za nějž úhrada náleží.
- (4) Poskytovatel a uživatel se dohodli, že po úhradě za ubytování a stravu musí uživateli zůstat částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu za kalendářní měsíc.
- (5) Uživatel je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu a výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výši příjmu je uživatel povinen doložit při nástupu k poskytovateli a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí uživatel oznámit poskytovateli nejpozději do 10 dnů po doručení oznámení o změně výše příjmu uživateli. Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
- (6) Za příjem se považuje součet všech příjmů uživatele. Pokud by uživateli po zaplacení ceny ubytování a stravování za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho příjmu, částky úhrady se sníží. Snížení bude provedeno tak, že od výše příjmu uživatele se odečte částka minimálního zůstatku z příjmu a uživatel hradí jako měsíční úhradu rozdíl mezi těmito částkami (tzv. „snížená úhrada“). V takovém případě takto vzniklý rozdíl mezi cenou ubytování a stravování a sníženou úhradou (dále jen „částka neuhrazeno“) poskytovatel nepovažuje za dluh uživatele vůči poskytovateli. Jestliže uživatel hradí sníženou úhradu, použije se přednostně na úhradu stravy.
- (7) Pokud by uživatel neměl v některém měsíci žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu za tento kalendářní měsíc neplatí; pokud by se však jednalo pouze o pozdní výplatu příjmu, je povinen uživatel úhradu zaplatit po obdržení opožděného příjmu.
- (8) Smluvní strany si výslovně sjednaly, že příspěvek na péči podle zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění náleží poskytovateli a bude mu zasílán na jeho účet číslo 11738481/0100. V případě, že je ustanoven zvláštní příjemce příspěvku na péči, zavazuje se uživatel zajistit zaplacení příspěvku na péči na účet poskytovatele číslo 11738481/0100 či v pokladně poskytovatele. Příspěvek na péči za měsíc, ve který by došlo k úmrtí uživatele, náleží v plné výši poskytovateli.

VII.

Práva a povinnosti uživatele

Uživatel má právo:

- (1) Využívat všech sociálních služeb a účastnit se programů poskytovaných v rámci Psychiatrické léčebny Petrohrad, příspěvková organizace.
- (2) Na zpřístupnění vedené dokumentace.

- (3) Vznášet postřehy, náměty a připomínky dle vnitřního předpisu, se kterým byl seznámen.
- (4) Vznášet stížnosti a být vyrozuměn o výsledku jejich řešení dle vnitřního předpisu, se kterým byl seznámen.
- (5) Být respektován v souladu s lidskými a občanskými právy.

Uživatel má povinnost:

- (1) Spolupracovat s rehabilitačním týmem na dosahování svých cílů, specifikovaných v rámci individuálního plánování.
- (2) Dodržovat vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby „Pravidla chráněného bydlení“, která jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a se kterými byl v rámci této smlouvy seznámen, přečetl si je a plně jim porozuměl.
- (3) Uživatel se zavazuje, že pokud dojde poskytovatelem ke změně vnitřních pravidel či budou poskytovatelem vydána nová vnitřní pravidla, seznámit se s nimi a dodržovat je.
- (4) Uživatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv změnu jeho osobních údajů.
- (5) Uživatel je povinen dodržovat „Pravidla chráněného bydlení“, se kterými byl při uzavření této smlouvy seznámen.

VIII.

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel má právo:

- (1) Provádět personální změny v rámci sociální služby.
- (2) Vyžádat si od uživatele potřebné údaje.
- (3) Při hrubém či závažném a opakovaném porušení vnitřních pravidel pro poskytování služby, poskytování služby ukončit.

Poskytovatel má povinnost:

- (1) Naplňovat Standardy kvality sociálních služeb.
- (2) Respektovat uživatele a jeho práva.
- (3) Seznámit uživatele s vnitřními pravidly pro poskytování služby, tj. s „Pravidly služby chráněného bydlení“. Poskytovatel je povinen v případě jakékoliv změny, zrušení či vydání nových „Pravidel služby chráněného bydlení“ vyrozumět uživatele a v písemné podobě je uživateli předat, který seznámení se a předání potvrdí svým podpisem na jednom vyhotovení.
- (4) Zachovávat mlčenlivost o osobních údajích ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) Zpracovávat poskytnuté osobní údaje pouze za účelem naplnění předmětu smlouvy a pouze po dobu platnosti této smlouvy s tím, že jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, je poskytovatel povinen tyto osobní údaje zničit trvalým způsobem. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje uživatele nebude zpřístupňovat ani sdělovat jiným fyzickým ani právnickým osobám a nebude je používat k jinému účelu než výše uvedenému.
- (5) Spolupracovat s uživatelem na dosahování jeho cílů v rámci individuálního plánování.

- (6) Předepsaným způsobem řešit případné stížnosti uživatele.
- (7) Dodržovat dohodnuté termíny schůzek, v případě nepřítomnosti se uživateli omluvit, popřípadě zajistit za sebe zastoupení jiným pracovníkem sdružení.

IX.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou od do se zkušební dobou tři měsíce.
- (2) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (3) Zkušební doba je 3 (tři) měsíce.
- (4) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

X.

Ukončení Smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Tato smlouva je ukončena:

- (1) **uplynutím sjednané doby;**
- (2) po vzájemné **písemné dohodě** obou stran, která bude podepsána oběma stranami;
- (3) **písemnou výpovědí ze strany uživatele**, který může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu; výpovědní lhůta v tomto případě činí **jeden (1) měsíc** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď doručena poskytovateli;
- (4) **písemnou výpovědí ze strany poskytovatele**, pouze však z těchto důvodů:
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy; v tomto případě je výpovědní lhůta 10 (deset) dnů ode dne, kdy byla písemná výpověď uživateli doručena. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - nezaplacení vzájemně sjednané úhrady bez objektivně závažného důvodu,
 - jestliže uživatel i po opětovném napomenutí poruší povinnosti, které mu vyplývají z „Pravidel služby chráněné bydlení“.
 - b) jestliže je poskytovateli vypovězena nájemní smlouva k objektu, v němž je služba poskytována nebo v objektu, kde je uživatel ubytován. Výpovědní lhůta je potom 1 (jeden) měsíc ode dne doručení písemného oznámení uživateli .
 - c) jestliže hodlá ukončit poskytování sociální služby. V takovém případě má poskytovatel povinnost informovat uživatele ve stejnou chvíli, kdy tuto skutečnost oznamuje registračnímu orgánu. Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách musí toto poskytovatel učinit nejpozději 3 (tři) měsíce před samotným ukončením poskytování služby. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 1 (jeden) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď doručena uživateli.

Ve zkušební době je oprávněn jak uživatel, tak poskytovatel smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s tím, že tato výpověď musí být doručena druhé smluvní straně. Poskytovaná služba pak končí následující den. Uživatel je tomto případě povinen uhradit na základě předloženého vyúčtování veškeré služby, které mu byly poskytovatelem poskytnuty, a to ve lhůtě splatnosti, uvedené ve vyúčtování služeb od poskytovatele. Na zkušební dobu se tedy nevztahují výpovědní lhůty, uvedené v tomto článku pod čísly 1-4.

Tato smlouva nezakládá právní nárok na poskytnutí náhradního ubytování v případě ukončení platnosti této smlouvy.

XI.

Vymezení osob oprávněných k nahlížení do osobní dokumentace

Do osobní dokumentace mohou nahlížet zaměstnanci poskytovatele - tým pracovníků poskytující sociální služby (zdravotníci, sociální pracovníci, terapeuti, aj.), kteří jsou vázáni mlčenlivostí a kteří budou osobní údaje zpracovávat pouze za účelem poskytování sociální služby chráněného bydlení.

XII.

Vymezení osob, kterým lze poskytovat informace, týkající se osobních a citlivých údajů

- Opatrovník / zákonný zástupce / kontaktní osoba
- Stážisté, praktikanti PLP
- Spolupracující odborníci (praktický lékař, psycholog, sociální pracovníci úřadů)

**Vyberte a křížkem vyznačte osoby, kterým lze v případě potřeby informace poskytnout*

Stvrzuji, že jsem byl/a poučen o důvodech a způsobu zpracování osobních údajů týkajících se mé osoby.

XIII.

Společná a závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou shodných originálech, z nichž jeden obdrží uživatel a jeden poskytovatel.
- (2) Změny ve smlouvě jsou možné pouze očíslovaným písemným dodatkem na základě společné dohody obou smluvních stran, který bude oběma stranami podepsán.
- (3) **Obě strany si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu znění, souhlasí s jejím obsahem a stvrzují to vlastnoručními podpisy.**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha 1: *Pravidla služby chráněné bydlení*

Příloha 2: *Sazebník úhrad v chráněném bydlení*

Příloha 3: *Inventární soupis vybavení pokoje/bytu*

Příloha 4: *Řešení nouzových a havarijních situací*

Příloha 5: *Vyřizování stížností, námětů a připomínek*

V Petrohradě dne:

podpis uživatele

razítko organizace a
podpis oprávněné osoby za poskytovatele