



Doporučení Výkonného výboru k plnění TP 11/2018 - 11/2020

Psychiatrická léčebna Petrohrad

Specialista transformace: Jolana Černá

Výkonný výbor ukládá vedení PN a transformačnímu týmu PN plnění všech kroků vedoucích k realizaci opatření / cílů formulovaných v TP do r. 2023.

Výkonný výbor ukládá vedení PN - transformačnímu týmu PN zavedení mechanismů zajišťujících naplňování cílů NAPDZ (specifických pro PN) v období do r. 2030, tedy nadále plánovat a vyhodnocovat transformační proces PN, plánovat změny v návaznosti na plánování péče o duševní zdraví příslušného regionu (kraje).

Akutní péče:

- O, i když ji poskytují
- Stav pacienta vyžadujícího akutní péči činí v léčebně kolem 40 %, odráží nefunkčnost akutního oddělení v Mostě

AP vzhledem k umístění PN nezřizovat

Plnění: **akceptujeme doporučení**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): ve spolupráci s krajem podporovat vznik akutní péče ve všeobecných nemocnicích v kraji.

CDZ:

- Pokračování provozu terénních komunitních týmů, které léčebna zřizuje (TMT Podbořany, Louny, Chomutov), směřovat ve střednědobém horizontu k transformaci na CDZ (v této chvíli tomu brání personální situace – psychiatr a psycholog)

Plnění: **akceptujeme doporučení**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): pokračovat v krocích směřujících k realizaci rozvoje týmů v CDZ. Rozvinout Centrum duševního zdraví Lounsko – sloučením třech malých týmů a vybudováním plnohodnotného CDZ. Toto doporučení koresponduje s krajským plánem rozvoje sociálně zdravotních sítí.

Další multidisciplinární týmy:

Adiktologický MD tým

- Vybudovat adiktologický multidisciplinární tým se stacionářem v MD spolupráci s komunitními službami v kraji. Vše provázat na lůžkovou péči pro adiktologické pacienty, která je v ÚK potřebná. Doporučení koresponduje s krajským plánem rozvoje sociálně zdravotních sítí.

ARP: -

Denní stacionář: -





Ochranné léčení:

- Zvážit samostatné oddělení pro OL ústavní (cca 15 lůžek)

Plnění: plníme průběžně dle projektového záměru

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): pokračovat v krocích směřujících k realizaci.

Následná péče:

- Redukce lůžek - 15 do tří let (4 lůžka v roce 2019), další lůžka dle rozvoje CDZ a jiných služeb v regionu
- mimo výše uvedenou transformaci zvážit další transformaci lůžek NP dle jejich skutečného účelu (např. část gerontopsychiatrických lůžek) na lůžka ošetrovatelská
- Systematicky snižovat počet lůžek v pokojích nad 7 lůžek

Plnění: plníme dle TP

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): pokračovat v krocích směřujících k realizaci

Další doporučení v návaznosti na doporučení k TP a započaté / realizované změny

Doporučení směrem k realizaci veřejné zakázky:

- Doporučuje se zajistit součinnost při realizaci veřejné zakázky „Ověření možnosti nového využití a revitalizace psychiatrických nemocnic“. Spolupracovat s MZ (objednatel VZ) a zhotovitelem při osobním jednání za přítomnosti vedoucího projektu MZ (bude stanoven před podpisem smlouvy), nebo samostatně. Jednání zástupců MZ s objednatel a členy transformačního týmu (zástupci managementu nemocnic) proběhnou operativně. MZ (objednatel) nese veškerou odpovědnost při plnění smlouvy mezi MZ a zhotovitelem. Doporučuje se spolupráce na převzetí dokumentů majících charakter výstupů, které bude probíhat v souladu s Harmonogramem, na základě akceptačního řízení, tj. podepsáním předávacích protokolů, které budou součástí akceptačních testů a Akceptačních protokolů. Akceptační protokoly budou podepsány vedoucím oddělení pro reformu péče o duševní zdraví (MZ). K účelu podepisování předávacích protokolů za jednotlivé areály budou za tímto účelem zaměstnání ministerstvem zdravotnictví na základě dohody o provedení práce (schváleno poradou vedení v listopadu 2020).
- Zvažovat plánování investic v návaznosti na plánování změn v oblasti poskytované zdr. péče.

Plnění: akceptujeme doporučení

Doporučení směrem k používání nástrojů pro objektivní zjišťování potřeb pacientů NP (škály GAF, HoNOS a AQoL):

- Zavést využívání těchto nástrojů do běžné praxe k pravidelnému objektivnímu hodnocení dlouhodobě hospitalizovaných pacientů.

Specializovaná péče:

- Nadále pokračovat v restrukturalizaci směrem k specializované péči

Plnění: akceptujeme doporučení

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále):

- VV doporučuje ve střednědobém horizontu transformaci lůžek následné péče – transformaci PL Petrohrad na specializované zařízení pro léčbu závislostí – duální diagnózy, specializované





programy pro matky s problematikou závislosti na návykových látkách (pro region Ústeckého kraje).

- Specializované programy zvážit také ve formě denního stacionáře a multidisciplinárního týmu (CDZ) pro adiktologické pacienty.
- Navázat inspirativní spolupráci s PL Červený Dvůr – realizovat strategicko-vzdělávací workshop k možnostem zavedení specializované adiktologické péče v PL.

Zaměřit se na individualizaci péče

Plnění: **akceptujeme doporučení**

Snížit počet nově vzniklých dlouhodobých hospitalizací (nad půl roku) pro SMI min. o 30%.

Plnění: **nedostatečné kapacity návazných služeb**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): nadále pokračovat v krocích, které povedou k cíli

- Snížit počet nově vzniklých dlouhodobých hospitalizací (nad půl roku) pro SMI min. o 30 %,
- Snížit počet nově vzniklých střednědobých hospitalizací (nad 3 měsíce) pro SMI min. o 30 %.

Doporučujeme rozvíjet spolupráci s regionálním specialistou destigmatizace a napomáhat v realizaci destigmatizačních programů.

Plnění: **již zahájeno**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): pokračovat ve spolupráci

- Zajistit komunikaci cílů reformy psychiatrické péče uvnitř i vně PN, včetně komunikace s pacienty hospitalizovanými v PN i s lidmi s duševním onemocněním v komunitě.

Doporučení v oblasti kvality péče:

- Aktivně zapojit a zvýšit míru zapojení peer konzultantů do aktivit pacientů a psychiatrické nemocnice, včetně zapojení do procesu změn PN.
- Etikou a metodikou plánování by mělo být systematické zapojování lidí se zkušeností s duševním onemocněním, včetně peer konzultantů dalšího procesu plánování.
- Během hospitalizace umožnit pacientům vzdělávací aktivity v oblasti lidských práv a v oblasti nově vznikajícího systému péče o duševní zdraví s cílem redukovat obavy lidí s duševním onemocněním z nedostupnosti kvalitní péče.
- Posilovat smysluplné role hospitalizovaných pacientů definované samotnými pacienty s cílem zvýšení jejich zplnomocnění a zotavení, a to např. zajištěním možnosti vzdělávání v on-line komunikaci s Úřady práce a jinými portály nabízejícími práci, s komunitními službami, jinými úřady státní správy a dalších institucí, podpora v tvorbě CV a motivačního dopisu.
- Motivovat pacienty k výkonu práce, podpora v osvojování dovedností pro výkon povolání (spolehlivost, dochvilnost, touha být užitečný), a to formou školení např. v prostorách internetové kavárny PL Petrohrad.





- Zvyšovat kvalitu poskytované péče v návaznosti na výstupy z hodnocení kvality QualityRights, zprávy VOP a standardy WHO QualityRights takovým způsobem, aby do roku 2021 byly zpracovány jednotlivé komplexní strategie změny zaměřené na všechny oblasti identifikované v hodnotící zprávě. Podle těchto strategií postupovat.

Plnění: **průběžně**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále):

- Na základě identifikace problematických oblastí ze zpráv Veřejného ochránce práv identifikovat oblasti praxe, která není v PN se zjištěními VOP v souladu. U daných oblastí vypracovat strategie systémové změny a to včetně určení termínů a odpovědných osob.
- Upravit v rámci vnitřních postupů vymezení mechanismu systematické implementace kvality a lidských práv do praxe PN včetně stanovení odpovědnosti osob v PN a na jednotlivých odděleních v dané oblasti.
- Vypracovat Plán kvality a lidských práv zaměřený na zvyšování kvality a posílení lidských práv v PN včetně identifikovaných termínů a odpovědných osob k implementaci jednotlivých cílů a opatření s termínem plnění do 6/2021.
- Jednou ročně informovat o plnění Plánu kvality a lidských práv v PN (od roku 2022 a dále).
- Ve spolupráci s MZ realizovat hodnotící návštěvu WHO Quality Rights pro zajištění identifikace oblastí nezbytné změny v oblasti kvality a lidských práv a následně aktivně realizovat systematické odstraňování nedostatků identifikovaných v hodnotící zprávě.
- Systematicky vzdělávat v oblasti kvality a lidských práv (v gesci manažerů kvality MZČR), včetně zahrnutí oblasti kvality a lidských práv do vzdělávacích plánů organizace pro konkrétní rok.

Plnění: **akceptujeme doporučení**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále):

- Pokračovat v systematickém vzdělávání v oblasti kvality a lidských práv v PL včetně zahrnutí oblasti kvality a lidských práv do vzdělávacích plánů organizace pro konkrétní rok.
- Aktivně se zapojit do webinářů v oblasti kvality a lidských práv.
- Systematicky vzdělat během roku 2020 všechny zaměstnance (zdravotní a zdravotně-sociální pracovníky) ve vzdělávacím programu QualityRights.

Plnění: **77%**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále):

- Pokračovat ve vzdělávání ve vzdělávacím programu QualityRights u stávajících zaměstnanců.
- Zařadit tento vzdělávací e-learningový program do vzdělávání nově nastupujících zdravotnických pracovníků.

Plnění: **po ukončení zkušební doby**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále):

- Pokračovat ve vzdělávání ve vzdělávacím programu QualityRights u nových zaměstnanců.
- Určit tým pracovníků odpovědných za implementaci kvality a lidských práv do přímé praxe poskytované zdravotní péče na základě metodického vedení manažera kvality MZ ČR.

Plnění: **splněno**





Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále):

- Pro zajištění procesu nastavení udržitelnosti systematické podpory kvality péče určit pověřit interního pracovníka v nemocnici ke koordinaci a systematické implementaci oblasti kvality a lidských práv v PL v návaznosti na naplňování standardů WHO QualityRights a jednotlivých oblastí hodnotící zprávy.
- Implementovat oblast kvality a lidských práv do vnitřního auditu PL.

Doporučení směrem k multidisciplinární spolupráci a návaznosti na sítě služeb:

- Zavádění multidisciplinárního přístupu v rámci projektu Multidisciplinarity:

Mít přesný a jasný popis projektu zavádění multidisciplinární spolupráce:

- ✓ S kolika pacienty se MD pracuje
- ✓ na jakých odděleních a jak se pracuje, jaký je další plán k naplnění cíle zapojit všechna oddělení PL
- ✓ jak často se týmy scházejí, jaký je obsah jejich práce
- ✓ kolik bylo zpracováno individuálních plánů zotavení,
- ✓ kolik pacientů bylo propouštěno s podporou týmů do skutečného života,
- ✓ kolik překladů pacientů je a odkud a jaká jsou opatření k minimalizaci tohoto
- ✓ kolik pacientů je překládáno z krátkodobých pobytů na pobyty dlouhodobé a jaká jsou opatření k minimalizaci tohoto jevu,
- ✓ kolik pacientů má žádosti do pobytových služeb a jak probíhá MD spolupráce s pobytovými službami, zpracování přehledu a popisu
- ✓ Zpracování karty MD týmy na první úrovni na všech odděleních PL dle projektu MD

Zajistit v roce 2021 vznik multidisciplinárního týmu na první úrovni dle metodiky MD na každém oddělení PL, který bude zajišťovat komunikaci se službami mimo PL, a který aktivně bude pracovat na tom, aby byli dlouho hospitalizovaní pacienti propuštěni do návazných služeb – tzn budou aktivně klienty připravovat a multidisciplinárně spolupracovat.

Zavedení pozic klíčových pracovníků ze středního odborného zdravotního personálu jednotlivých oddělení, kteří budou odpovídat za multidisciplinární spolupráci u pacientů, u kterých budou zastávat pozici klíčového pracovníka.

Zavést plánování v triádě, dle metodiky MD.

Vytvořit si postupy a způsob práce, který jasně prokáže léčbu a podporu zaměřenou na zotavení.

Integrovat multidisciplinární spolupráci do vnitřních směrnic PL. MD integrovat do gesce jednotlivých pracovníků v PL.

- I u pacientů s momentálně nižší mírou globálního fungování respektovat, podporovat a rozvíjet jejich schopnosti a silné stránky s cílem přechodu do komunity s co nejmenšími problémy a s cílem zotavení člověka s duševním onemocněním.
- Při plánování přechodu pacienta do komunity v triádě (pacient, klíčový pracovník PN, zástupce komunitních služeb) vzít případně v úvahu momentální nižší míru globálního





fungování za současného respektu, podpory a rozvíjení schopností a silných stránek přecházejícího pacienta/klienta, směřujících k zotavení člověka s duševním onemocněním.

- Klást důraz na spolupráci s rodinami a opatrovníky obzvláště u pacientů před propuštěním z psychiatrické léčebny. Při komunikaci s rodinami a opatrovníky zajistit přítomnost pacienta vždy kdy je to možné.
- Podporovat a rozvíjet multidisciplinární spolupráci, zajistit proces propouštění ve spolupráci s multidisciplinárním týmy / CDZ, včetně řádného výkaznictví.

Plnění: **akceptujeme doporučení**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): pokračovat ve spolupráci

- V návaznosti na regionální mapu sítě a pokrytí služeb v regionu, rozvíjet systematicky spolupráci s adiktologickými službami, službami duševního zdraví pro seniory.

Plnění: **spolupráce navázána**

Doporučení pro rok 2020 - 2022 (a dále): pokračovat ve spolupráci

Doporučení směrem ke spolupráci s krajem:

Výkonný výbor pověřuje vedení PL - transformační tým **k jednání se zástupci spádových krajských úřadů**, jejichž cílem je vzájemné **seznámení se s dosavadními plány vedoucími k naplňování NAPDZ a k jejich vzájemnému propojení** se tak, aby byly plněny opatření NAPDZ (především opatření 4.2.3 v návaznosti na opatření 4.2.2). VV doporučuje v rámci KKS představit TP 11/2020.

Celý transformační plán rozpracovat tak, aby byl provázán s plánem sociálně zdravotní sítě služeb Ústeckého kraje. Oba dva procesy plánování propojit tak, aby plány sítě služeb spádových krajů, mohly reagovat na postupnou redukci lůžek následné péče v PL Petrohrad a realizovat plánovitou transformaci PL Petrohrad, dle stanovené vize. Vize pro PL Petrohrad je v rámci sítě sociálně zdravotních služeb a potřeb obyvatel Ústeckého kraje spatřována v transformaci PL Petrohrad na poskytovatele se specializované péče zaměřené na problematiku závislostí na návykových látkách.

Ústecký kraj plánuje rozvinout a využívat síť služeb pro duševní zdraví tak, aby následná lůžka pro SMI a seniory nebyla zapotřebí.

