

Práva pacientů

Tento informační materiál vychází z Etického kodexu práv pacientů schváleného Centrální etickou komisí Ministerstva zdravotnictví České republiky.

1. Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
2. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem poskytovatele (dále jen PLP). Má právo přijímat návštěvy s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s Domácím řádem PLP.
3. Pacient má právo být v přiměřeném rozsahu informován o léčebných a diagnostických postupech, včetně jejich případných rizik, aby se mohl smysluplně spolupodílet na průběhu léčby. Pokud existuje i více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo.
4. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a musí být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
5. V průběhu vyšetření, ošetření a léčby má nemocný právo na to, aby byly dle možností brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Zároveň má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny.
6. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.
7. Pacient má právo na poskytnutí informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě v rozsahu stanoveném zákonem, má právo v přítomnosti zdravotnického pracovníka nahlížet do této dokumentace, jakož i právo na pořízení výpisů, opisů nebo kopií této dokumentace. Pacient má právo určit osobu, která může být informována o jeho zdravotním stavu, nebo vyslovit zákaz podávání těchto informací jakékoliv osobě – toto může učinit při přijetí k hospitalizaci nebo kdykoliv v jejím průběhu.
8. Pacient má právo očekávat, že poskytovatel služeb (PLP) musí podle svých možností a přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen poté, když mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace o nezbytnosti tohoto předání a ostatních alternativách, které při tom existují.
9. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, kteří lékaři a na jakém místě jsou mu k dispozici po propuštění.
10. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu.
11. Pacient má právo vyjádřit nespokojenost s poskytovanou péčí ústní nebo písemnou formou. Může se obracet na vedoucí pracovníky, ředitele, zřizovatele, jakožto i na další kompetentní instituce dle vlastního rozhodnutí (Českou lékařskou komoru, MZ ČR, zdravotní pojišťovny apod.)
12. Nemocný v závěru života má právo na ohleduplnou a citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
13. Pacient má právo a povinnost znát a řídit se platným Domácím řádem PLP
14. Pacient má právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.
15. Pacient má právo na duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností v souladu s vnitřním předpisem PLP a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.
16. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy má právo na srozumitelné dorozumívací prostředky, které si sám zvolí, včetně přítomnosti tlumočnicka.
17. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení.
18. Poskytovatel bude brát zřetel na dříve vyslovené přání pacienta, má-li ho k dispozici.