

Права пациентов

Настоящий информационный материал основан на Этическом кодексе «Права пациентов», утвержденном Центральной этической комиссией Министерства здравоохранения Чешской Республики.

1. Пациент имеет право на чувствительный профессиональный медицинский уход, осуществляемый квалифицированным персоналом с должным пониманием.
2. Пациент имеет право знать имя лечащего врача и других медицинских сотрудников, принимающих участие в процессе ухода за ним. Он имеет право требовать уважения к частной жизни, а также право на оказание услуг, соответствующих возможностям поставщика услуг (далее именуемого «PLP»). Пациент имеет право принимать посетителей с учетом состояния своего здоровья и в соответствии с Правилами внутреннего распорядка «PLP».
3. Пациент имеет право на получение необходимой информации о терапевтических и диагностических процедурах в соответствующем объеме, в том числе об их возможных рисках, с целью принятия осознанного участия в процессе лечения. В случае наличия ряда альтернативных методов, а также в случае требования пациента предоставить информацию об альтернативном лечении пациент имеет право ознакомиться с ними.
4. Пациент имеет право отказаться от лечения в пределах, установленных законом, при этом он должен быть проинформирован о медицинских последствиях своего решения.
5. Во время обследования, ухода и лечения пациент имеет право на проявление максимально возможного уважения к его частной жизни и достоинству. В то же время пациент вправе отказаться от присутствия лиц, не принимающих непосредственного участия в оказании медицинских услуг.
6. Пациент имеет право рассчитывать на то, что все записи и выписки о лечении являются конфиденциальными. Защита информации о пациенте должны быть обеспечена также при компьютерной обработке данных.
7. Пациент имеет право на получение информации, собранной в медицинской документации в отношении него, в установленном законом объеме, вправе в присутствии медицинского сотрудника просматривать документы, а также производить выписки, дубликаты или копии предметной документации. Пациент имеет право назначить лицо, которое может быть информировано о состоянии его здоровья, или запретить представление такой информации любому лицу – предметное действие может быть произведено при госпитализации или в любое время в процессе лечения.
8. Пациент имеет право рассчитывать на то, что поставщик услуг («PLP») согласно своим возможностям и соответствующим образом удовлетворит его требования в объеме, соответствующем характеру заболевания. В случае необходимости пациент может быть переведен или перевезен в другое медицинское учреждение после предоставления пациенту полной аргументации и информации о необходимости такого перевода, а также об остальных существующих альтернативах.
9. Пациент имеет право рассчитывать на соответствующую непрерывность своего лечения. Пациент имеет право знать заранее, к каким врачам и в какое место он сможет обратиться после своей выписки.
10. Пациент имеет право на получение подробного и вразумительного объяснения в случае, если лечащий врач решил использовать нестандартный метод лечения.
11. Пациент имеет право выразить свое недовольство оказанием медицинских услуг в устной или в письменной форме. Он может обращаться к руководству, директору, учредителю, а также в другие компетентные учреждения по собственному усмотрению (Чешская медицинская палата, Министерство здравоохранения Чешской Республики, медицинские страховые компании и т. д.).
12. Умирающий пациент имеет право на тактичный и чувствительный уход со стороны всего медицинского персонала, который должен уважать пожелания пациента, если они не вступают в противоречие с действующим законодательством.
13. Пациент имеет право и обязан знать и соблюдать Правила внутреннего распорядка «PLP».
14. Пациент имеет право проверять свой счет и просить объяснение его пунктов, независимо от того, кто оплачивает счет.

15. Пациент имеет право на духовную заботу и духовную поддержку со стороны духовных церквей и религиозных общин в соответствии с Правилами внутреннего распорядка «PLP» и путем, не нарушающим прав других пациентов.
16. Пациент с нарушением восприятия или серьезными проблемами с общением имеет право на доступные средства общения, которые он выберет сам, в том числе на присутствие переводчика.
17. Пациент с нарушением восприятия или инвалидностью, использующий специально обученную собаку, имеет право на сопровождение собакой и присутствие собаки с ним в медицинском учреждении с учетом состояния своего здоровья.
18. Поставщик услуг должен учитывать ранее высказанное пожелание пациента в случае его наличия.