

## **Plán zvyšování kvality péče v PL Petrohrad na rok 2014**

Plán zvyšování kvality péče úzce souvisí se systematickou přípravou PLP k získání reakreditace SAK ČR. Jednotlivé aktivity lze rozdělit do následujících oblastí.

### **1) Standardizace poskytované zdravotní péče**

- Revize stávajících směrnic
- Revize stávajících standardů
- Naplnění nedostatků vyplývajících ze závěrečné akreditační zprávy (viz příloha)
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **2) Sledování spokojenosti pacientů a personálu v souladu s vnitřní metodikou**

Provést průzkum spokojenosti pacientů i zaměstnanců dle předem schválené metodiky a využít získaných informací k zvýšení kvality poskytované péče a ke zvýšení spokojenosti jak pacientů, tak zaměstnanců. Navýšit počet vyplněných dotazníků spokojenosti personálu.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **3) Vnitřní kontrolní činnost**

- audity uzavřené zdravotnické dokumentace, 5 chorobopisů za měsíc
- pravidelné bezpečnostní audity všech stanic, 1 x za 3 měsíce
- pravidelné audity sociálního a technického odd. 1 x za 6 měsíce
- pravidelné vnitřní audity zaměřené na dodržování vnitřních směrnic a standardů oš. péče dle stanoveného plánu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **4) Sledování indikátorů kvality péče**

- Pády pacientů
- Dekubity
- Stížnosti
- Spokojenost pacientů a personálu
- Data o odborné klinické péči / zodpovědnost primář PLP

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

## **5) Vzdělávání personálu**

Organizace seminářů pro všechny zaměstnance zaměřených na zavádění nových postupů do praxe.

Organizace seminářů pro NLZP a lékaře – RBC 5 – Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče.

Organizace a zajištění vzdělávání na zvláštní ambulantní péči, sociální lůžka.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

## **6) Oblast bezpečí prostředí**

Bezpečnostní prověrky konané každý měsíc. Účastníci: R PLP, NEP, MK, NOP, VRHB, SPSC, Bc. M. Worofka.

Mgr. Iva Kašpárková

Tým kvality péče

Ing. Ladislav Henlín

ředitel PLP

V PLP, dne 22. 1. 2014