

## **Plán zvyšování kvality péče v PL Petrohrad na rok 2018**

Plán zvyšování kvality péče úzce souvisí se systematickou přípravou PLP k získání reakreditace SAK ČR. Jednotlivé aktivity lze rozdělit do následujících oblastí.

### **1) Standardizace poskytované zdravotní péče**

- Revize stávajících směrnic
- Revize stávajících standardů
- Vytvoření terénních týmů a nastavení kontinuity péče
- Zpracování klinického postupu – zodpovídá PRIM
- vytvoření algoritmů pro rizikové situace: suicidální jednání
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **2) Sledování spokojenosti pacientů a personálu v souladu s vnitřní metodikou**

Provést průzkum spokojenosti externí firmou.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **3) Vnitřní kontrolní činnost**

- audity uzavřené zdravotnické dokumentace, 5 chorobopisů za měsíc
- pravidelné bezpečnostní audity všech stanic, 1 x za 3 měsíce
- pravidelné audity sociálního, technického odd. a psychologové 1 x za 6 měsíce
- pravidelné vnitřní audity zaměřené na dodržování vnitřních směrnic a standardů oš. péče dle stanoveného plánu
- pravidelné audity na hygienicko – protiepidemický režim a epidemiologické šetření – zodpovídá Hygienická sestra.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **4) Sledování indikátorů kvality péče**

- Pády pacientů
- Dekubity
- Stížnosti
- Spokojenost pacientů a personálu
- Nozokomiální nákazy
- Nedobrovolné hospitalizace. Počet pacientů hospitalizovaných déle než rok. Sledování somatického stavu pacientů. Použití atypických antipsychotik u schizofrenie.

- Medikační pochybení
- Rehospitalizace
- Průkazná následná spolupráce zařízení s návaznými komunitními službami v regionu (% P, kteří byli průkazně doporučení k následné extramurální péči).
- % sester specializovaných v oboru z celkového počtu sester.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

## 5) Vzdělávání personálu

Organizace seminářů pro všechny zaměstnance zaměřených na zavádění nových postupů do praxe.

Organizace seminářů pro NLZP a lékaře – RBC 5 – Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče.

Organizace a zajištění vzdělávání v sociálních službách.

Organizace a zajištění vzdělávání vybraných zaměstnanců na hojení ran.

Organizace a zajištění vzdělávání v PSS (ošetřovatelství v psychiatrii).

Organizace a zajištění vzdělávání/kurzů v oboru psychiatrie (NLZP).

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

## 6) Oblast bezpečí prostředí

Bezpečnostní prověrky konané každý měsíc. Účastníci: R PLP, NEP, NOP/MK, VRHB, staniční sestra, Bc. M. Worofka.

Mgr. Iva Metličková

Tým kvality péče

Ing. Ladislav Henlín

ředitel PLP