

## **Plán zvyšování kvality péče v PL Petrohrad na rok 2012**

Plán zvyšování kvality péče úzce souvisí se systematickou přípravou PLP k získání reakreditace SAK ČR. Jednotlivé aktivity lze rozdělit do následujících oblastí.

### **1) Standardizace poskytované zdravotní péče**

- Revize stávajících směrnic
- Naplnění nedostatků vyplývajících ze závěrečné akreditační zprávy
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu
- Revize stávajících standardů
- Naplnění nedostatků vyplývajících ze závěrečné akreditační zprávy
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **2) Sledování spokojenosti pacientů a personálu v souladu s vnitřní metodikou**

Provést průzkum spokojenosti pacientů i zaměstnanců dle předem schválené metodiky a využít získaných informací k zvýšení kvality poskytované péče a ke zvýšení spokojenosti jak pacientů, tak zaměstnanců.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **3) Vnitřní kontrolní činnost**

- audity uzavřené zdravotnické dokumentace, 5 chorobopisů za měsíc
- pravidelné bezpečnostní audity všech stanic, 1 x za 3 měsíce
- pravidelné vnitřní audity zaměřené na dodržování vnitřních směrnic a standardů oš. péče dle stanoveného plánu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **4) Sledování indikátorů kvality péče**

- Pády pacientů
- Dekubity
- Stížnosti
- Spokojenost pacientů a personálu
- Data o odborné klinické péči

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

## 5) **Vzdělávání personálu**

Organizace seminářů pro všechny zaměstnance zaměřených na zavádění nových postupů do praxe.

Organizace seminářů pro NLZP a lékaře – RBC 5 – Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

Bc. Iva Kašpárková

Tým kvality péče

Ing. Ladislav Henlín

ředitel PLP

V PLP, dne