

Plán zvyšování kvality péče v PL Petrohrad na rok 2011

Plán zvyšování kvality péče úzce souvisí se systematickou přípravou PLP k získání akreditace SAK ČR. Jednotlivé aktivity lze rozdělit do následujících oblastí.

1) Standardizace poskytované zdravotní péče

Vydání vnitřních směrnic týkajících se

- identifikace pacientů
- protiepidemických opatření a hygieny
- zabezpečení zdravotnické techniky
- BOZP
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

Vydání standardů ošetrovatelské péče týkajících se

- prevence pádů
- odběrů biologického materiálu
- organizace ošetrovatelské péče
- edukace pacientů
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

2) Sledování spokojenosti pacientů a personálu v souladu s vnitřní metodikou

Provést průzkum spokojenosti pacientů i zaměstnanců dle předem schválené metodiky a využít získaných informací k zvýšení kvality poskytované péče a ke zvýšení spokojenosti jak pacientů, tak zaměstnanců.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

3) Vnitřní kontrolní činnost

- audity uzavřené zdravotnické dokumentace, 10 chorobopisů za měsíc
- pravidelné bezpečnostní audity všech stanic, 1 x za 3 měsíce
- pravidelné vnitřní audity zaměřené na dodržování vnitřních směrnic a standardů oš. péče dle stanoveného plánu

ZODPOVĚDNOST: Bc. Worofka M., tým kvality péče

4) Sledování indikátorů kvality péče

- Pády pacientů
- Výskyt nosokomiálních infekcí
- Dekubity
- Stížnosti pacientů event. příbuzných

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

5) Vzdělávání personálu

Organizace seminářů pro všechny zaměstnance zaměřených na zavádění nových postupů do praxe.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

6) Předakreditační konzultace SAK – MUDr. Vlček, Mgr. Gutová, Ing. Vejtasa – 12.5.2011

MUDr. Vladislav Zelenka (tým kvality péče)

Ing. Ladislav Henlín (ředitel PLP)

V PLP, dne 11. 1. 2011