

Plán zvyšování kvality péče v PL Petrohrad na rok 2010

Plán zvyšování kvality péče úzce souvisí se systematickou přípravou PLP k získání akreditace SAK ČR. Jednotlivé aktivity lze rozdělit do následujících oblastí.

1) Standardizace poskytované zdravotní péče

Vydání vnitřních směrnic týkajících se

- vedení zdravotnické dokumentace
- objednávání, skladování, ordinace, podávání a likvidace léčiv
- přípravy, skladování, objednávání a podávání stravy
- organizace zdravotní péče v PLP včetně návazných a konsiliárních služeb
- provádění nařízených ústavních ochranných léčeb
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

Vydání standardů ošetrovatelské péče týkajících se

- cévkování, péče o permanentní močový katétr
- péče o iv. kanylu
- podávání kyslíku
- péče o hygienu pacienta
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

2) Informační systém

Výběrové řízení na nový informační systém, který bude splňovat veškeré legislativní požadavky a požadavky akreditační komise na vedení zdravotní dokumentace. Zavedení nového systému do praxe.

ZODPOVĚDNOST: Ředitel PLP, tým kvality péče

3) Sledování spokojenosti pacientů a personálu v souladu s vnitřní metodikou

Provést průzkum spokojenosti pacientů i zaměstnanců dle předem schválené metodiky a využít získaných informací k zvýšení kvality poskytované péče a ke zvýšení spokojenosti jak pacientů tak zaměstnanců.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

4) Personální management

Provedení revize osobních spisů všech zaměstnanců a jejich náplní práce. Stanovení systému přidělování kompetencí jednotlivým zaměstnancům. Definice procesu zapracování u nově nastupujících zaměstnanců. Vytvoření vnitřního předpisu týkajícího se řízení lidských zdrojů, plánování počtu pracovníků, plánování kontinuálního vzdělávání aj.

ZODPOVĚDNOST: Personalista, tým kvality péče

5) Vnitřní kontrolní činnost

- pravidelné audity uzavřené zdravotnické dokumentace, 3 x měsíčně 10 chorobopisů z každé stanice
- pravidelné bezpečnostní audity všech stanic, 1 x za 3 měsíce
- pravidelné vnitřní audity zaměřené na dodržování vnitřních směrnic a standardů oš. péče

ZODPOVĚDNOST: Bc. Worofka M., tým kvality péče

6) Sledování indikátorů kvality péče

- Pády pacientů
- Výskyt nosokomiálních infekcí
- Dekubity
- Používání omezovacích opatření
- Stížnosti pacientů event. příbuzných

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

7) Vzdělávání personálu

Organizace seminářů pro všechny zaměstnance zaměřených na zavádění nových postupů do praxe.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

MUDr. Vladislav Zelenka (tým kvality péče)

Bc. Ladislav Henlín (ředitel PLP)

V PLP, dne 21.1.2010