

Plán zvyšování kvality péče v PL Petrohrad na rok 2015

Plán zvyšování kvality péče úzce souvisí se systematickou přípravou PLP k získání reakreditace SAK ČR. Jednotlivé aktivity lze rozdělit do následujících oblastí.

1) Standardizace poskytované zdravotní péče

- Revize stávajících směrnic
- Revize stávajících standardů
- Naplnění nedostatků vyplývajících ze závěrečné akreditační zprávy (viz příloha)
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

2) Sledování spokojenosti pacientů a personálu v souladu s vnitřní metodikou

Provést průzkum spokojenosti pacientů i zaměstnanců dle předem schválené metodiky a využít získaných informací k zvýšení kvality poskytované péče a ke zvýšení spokojenosti jak pacientů, tak zaměstnanců. Navýšit počet vyplněných dotazníků spokojenosti personálu.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

3) Vnitřní kontrolní činnost

- audity uzavřené zdravotnické dokumentace, 5 chorobopisů za měsíc
- pravidelné bezpečnostní audity všech stanic, 1 x za 3 měsíce
- pravidelné audity sociálního a technického odd. 1 x za 6 měsíce
- pravidelné vnitřní audity zaměřené na dodržování vnitřních směrnic a standardů oš. péče dle stanoveného plánu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

4) Sledování indikátorů kvality péče

- Pády pacientů
- Dekubity
- Stížnosti
- Spokojenost pacientů a personálu
- Nedobrovolné hospitalizace. Počet pacientů hospitalizovaných déle než rok. Sledování somatického stavu pacientů. Použití atypických antipsychotik u schizofrenie.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

5) Vzdělávání personálu

Organizace seminářů pro všechny zaměstnance zaměřených na zavádění nových postupů do praxe.

Organizace seminářů pro NLZP a lékaře – RBC 5 – Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče.

Organizace a zajištění vzdělávání na zvláštní ambulantní péči, sociální lůžka.

Organizace a zajištění vzdělávání vybraných zaměstnanců na hojení ran.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

6) Oblast bezpečí prostředí

Bezpečnostní prověrky konané každý měsíc. Účastníci: R PLP, NEP, MK, NOP, VRHB, SPSC, Bc. M. Worofka.

Vypracování příručky pro nově příchozí zaměstnance.

Mgr. Iva Kašpárková

Tým kvality péče

Ing. Ladislav Henlín

ředitel PLP

V PLP, dne 7. 1. 2015