

## **Plán zvyšování kvality péče v PL Petrohrad na rok 2017**

Plán zvyšování kvality péče úzce souvisí se systematickou přípravou PLP k získání reakreditace SAK ČR. Jednotlivé aktivity lze rozdělit do následujících oblastí.

### **1) Standardizace poskytované zdravotní péče**

- Revize stávajících směrnic
- Revize stávajících standardů
- Zavedení evidence používání omezovacích opatření v IS HIPPO
- Vytvoření multidisciplinárního týmu v péči o pacienty s pravidelnými schůzkami ve spolupráci s CDZ
- vytvoření algoritmů pro rizikové situace: pády, dekubity, medikace.
- a jiných dle aktuálních požadavků provozu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **2) Sledování spokojenosti pacientů a personálu v souladu s vnitřní metodikou**

Provést průzkum spokojenosti externí firmou.

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **3) Vnitřní kontrolní činnost**

- audity uzavřené zdravotnické dokumentace, 5 chorobopisů za měsíc
- pravidelné bezpečnostní audity všech stanic, 1 x za 3 měsíce
- pravidelné audity sociálního, technického odd. a psychologové 1 x za 6 měsíce
- pravidelné vnitřní audity zaměřené na dodržování vnitřních směrnic a standardů oš. péče dle stanoveného plánu

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **4) Sledování indikátorů kvality péče**

- Pády pacientů
- Dekubity
- Stížnosti
- Spokojenost pacientů a personálu
- Nozokomiální nákazy
- Nedobrovolné hospitalizace. Počet pacientů hospitalizovaných déle než rok. Sledování somatického stavu pacientů. Použití atypických antipsychotik u schizofrenie.
- Medikační pochybení

- Rehospitalizace

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **5) Vzdělávání personálu**

Organizace seminářů pro všechny zaměstnance zaměřených na zavádění nových postupů do praxe.

Organizace seminářů pro NLZP a lékaře – RBC 5 – Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče.

Organizace a zajištění vzdělávání na zvláštní ambulantní péči, sociální lůžka v chráněném bydlení.

Organizace a zajištění vzdělávání vybraných zaměstnanců na hojení ran.

Organizace a zajištění vzdělávání v PSS (ošetřovatelství v psychiatrii).

Organizace a zajištění vzdělávání/kurzů v oboru psychiatrie (NLZP).

ZODPOVĚDNOST: Tým kvality péče

### **6) Oblast bezpečí prostředí**

Bezpečnostní prověrky konané každý měsíc. Účastníci: R PLP, NEP, VRS/MK, VRHB, staniční sestra, Bc. M. Worofka.

Mgr. Iva Kašpárková

Tým kvality péče

Ing. Ladislav Henlín

ředitel PLP

V PLP, dne