

Roční zpráva o činnosti Týmu kvality péče 2012

Obsah:

1. Sledování indikátorů kvality péče:.....	2
Pády	2
Dekubity	3
Stížnosti	4
Spokojenost pacientů a personálu.....	4
2. Nežádoucí události.....	5

1. Sledování indikátorů kvality péče:

Pády

Průměrný věk pacientů, u kterých došlo k pádu je 65 let. Indikátor kvality 0,77 (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů).

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	CELKEM
Celkem hospitalizováno pacientů	144,84	139,97	140,94	144,13	144,71	136,87	141,26	139,61	140,47	140,58	141,40	143,32	1698,09
Celkem hospitalizováno pacientů ve věku 65 let a více	35,06	33,45	33,58	32,80	34,35	35,23	34,90	33,68	31,53	30,77	32,17	32,45	399,99
Počet ošetřovacích dnů	4490	4059	4369	4324	4486	4106	4379	4328	4214	4358	4242	4443	51798
Průměrný věk pacienta při pádu	21,46	86,19	47,80	66,30	58,70	66,94	79,68	63,45	61,13	67,63	70,02	67,07	65,07
Počet pádů	1	1	5	1	5	5	7	5	2	4	4	7	47
Počet lehkých zranění	1	0	4	0	4	5	6	2	0	3	3	4	32
Počet středně těžkých zranění	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	6
Počet těžkých zranění	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet zranění s nevyplněným typem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Celkem počet zranění	1	1	4	1	5	5	6	3	1	4	4	5	40
Počet nezraněných	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	2	7
Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkový počet pacientů v %	24,21	23,90	23,83	22,76	23,74	25,74	24,71	24,12	22,45	21,89	22,75	22,64	23,56
Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více v %	2,85	2,99	14,89	3,05	14,55	14,19	20,06	14,85	6,34	13,00	12,44	21,57	11,75
Podíl zranění na počet pádů pacientů v %	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	100,00	85,71	60,00	50,00	100,00	100,00	71,43	85,11
Indikátor kvality péče (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů)	0,22	0,25	0,92	0,23	1,11	1,22	1,37	0,69	0,24	0,92	0,94	1,13	0,77

Členění dle stanic

Stanice	Počet pádů	Počet zranění	LZ	STZ	TZ	N	Indikátor kvality
Celkem	47	40	32	6	0	2	0,77
M 1	5	3	3	0	0	0	0,3
M2	9	7	6	1	0	0	0,65
GM	13	12	9	2	0	1	1,15
GŽ	13	13	10	3	0	0	1,25
Ž	7	5	4	0	0	1	0,5

Legenda: LZ – počet lehkých zranění, STZ – středně těžká zranění, TZ – těžká zranění, N - položka zranění nebyla vyplněna, ale v protokolu je vyznačeno, že zranění bylo.

Tabulka č. 1 Pohyblivost pacienta před pádem

Pohyblivost pacienta před pádem	
Chodící sám	37
Chodící s dopomocí	7
Sedí v křesle	2
Ležící nepohyblivý	1

Tabulka č. 2 Místo pádu

Místo pádu	Počet výskytů
Na chodbě	13
Na pokoji	10
Společenská místnost	8
Na WC/v koupelně	6
V areálu léčebny	4
Na jídelně	2
Mimo areál	2
Nezjištěné místo	2

Nápravná opatření – dokoupení vhodné obuvi, zejména pro geronto pacienty.

Dekubity

Hodnota ukazatele je 0, 62. Celkem bylo zaznamenáno 8 dekubitů, z toho 2 dekubity vznikly mimo léčebnu. Hodnoty však nemusí být přesné, mohlo zde dojít k selhání lidského faktoru ve smyslu vyplňování hlášení o dekubitech.

Nápravná opatření – MK bude o každém nově vzniklém dekubitu informována a bude provádět zaškolení o vyplňování hlášení této problematiky. **Splněno.** Hlášení vypisují dva zaměstnanci PLP, kteří mají v kompetencích ošetřování ran a dekubitů ve spolupráci s lékaři a pravidelně se vzdělávají v této problematice.

Graf č. 3 Vznik podle stanic – stupně poškození

IV. stupeň vznikl pouze mimo léčebnu.

6 dekubitů vzniklo na geronto stanicích.



Stížnosti

V roce 2012 byly podány 4 stížnosti.

1. Chování MUDr. J. Štěrbý
2. Léčebný postup MUDr. J. Štěrbý
3. Stížnost na Mgr. Š. Urbánkovou ze strany MUDr. J. Zelenky ve věci obsahu zápisu z porady NOP
4. Léčebný postup MUDr. J. Štěrbý

Spokojenost pacientů a personálu

Spokojenost pacientů a personálu je vyhodnocována dle platné směrnice PLP3SM007 Hodnocení spokojenosti pacientů a personálu.

V hodnocení spokojenosti pacientů byla zaznamenána pouze nespokojenost se stravou, tyto připomínky se vždy řeší na poradě Nutriční komise.

Spokojenost personálu v roce 2012:

Bylo distribuováno 123 dotazníků, návratnost byla 56 dotazníků. Volná sdělení od zaměstnanců nejsou graficky znázorněna z důvodu, že sdělení bylo vždy prezentováno jednou osobou.

Na základě volných sdělení bude vedení PLP jednotlivě stanovovat nápravná opatření či jednání na úrovni s konkrétními pracovníky.

Navrhované změny týkající se technického provozu/vybavení PLP budou projednány a bude s nimi počítáno na rok 2013.

2. Nežádoucí události

Celkem bylo nahlášeno 132 nežádoucích událostí.

Oddělení	Počet NU	Pády	Útěky	Ostatní
GM	24	13	0	11
GŽ	15	13	0	2
M 1	18	5	8	5
M 2	46	9	3	34
Ž	28	7	5	16
Stravovací provoz	1	0	0	1

Byly částečně naplněny všechny stanovené úkoly plánované na rok 2012 dle kontinuálního zvyšování kvality péče na rok 2012.

Zpracovala: Mgr. Iva Kašpárková