

## Roční zpráva o činnosti Týmu kvality péče 2014

### Obsah:

1. Sledování indikátorů kvality péče:.....	2
Pády .....	2
Dekubity .....	3
Stížnosti .....	6
Spokojenost pacientů a personálu.....	6
2. Nežádoucí události.....	7

## 1. Sledování indikátorů kvality péče:

### Pády

Průměrný věk pacientů, u kterých došlo k pádu je 63,58 let. Indikátor kvality 1, 05 (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů), indikátor snížen proti roku 2013, (1,14).

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	CELKEM
Celkem hospitalizováno pacientů	142,10	145,68	142,81	146,90	135,90	147,47	140,00	142,13	134,63	132,00	137,80	140,74	<b>1688,16</b>
Celkem hospitalizováno pacientů ve věku 65 let a více	32,77	33,50	33,29	34,33	32,74	32,67	31,65	30,55	30,10	26,58	23,47	27,29	<b>368,94</b>
Počet ošetřovacích dnů	4405	4079	4427	4407	4213	4424	4340	4406	4039	4092	4134	4363	<b>51329</b>
Průměrný věk pacienta při pádu	69,85	65,80	67,40	54,15	63,30	56,80	70,52	63,65	56,43	77,41	58,40	49,42	63,58
Počet pádů	14	5	5	9	6	8	6	4	2	6	6	4	<b>75</b>
Počet lehkých zranění	7	3	3	6	4	6	4	3	2	5	5	2	<b>50</b>
Počet středně těžkých zranění	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Počet těžkých zranění	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Počet zranění s nevyplněným typem	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Celkem počet zranění	8	3	5	6	5	6	4	3	2	5	5	2	<b>54</b>
Počet nezraněných	6	2	0	3	1	2	2	1	0	1	1	2	<b>21</b>
Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkový počet pacientů v %	23,06	23,00	23,31	23,37	24,09	22,15	22,60	21,49	22,36	20,14	17,03	19,39	21,85
Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více v %	42,72	14,93	15,02	26,21	18,33	24,49	18,96	13,09	6,64	22,57	25,57	14,66	20,33
Podíl zranění na počet pádů pacientů v %	57,14	60,00	100,00	66,67	83,33	75,00	66,67	75,00	100,00	83,33	83,33	50,00	72,00
Indikátor kvality péče (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů)	1,82	0,74	1,13	1,36	1,19	1,36	0,92	0,68	0,50	1,22	1,21	0,46	1,05

## Členění dle stanic

Stanice	Počet pádů	Počet zranění	LZ	STZ	TZ	N
<b>Celkem</b>	<b>75</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>M 1</b>	3	3	3	0	0	0
<b>M2</b>	13	11	11	0	0	0
<b>GM</b>	13	9	8	1	0	0
<b>GŽ</b>	29	18	16	1	0	1
<b>Ž</b>	17	13	12	0	1	0

Legenda: LZ – počet lehkých zranění, STZ – středně těžká zranění, TZ – těžká zranění, N - položka zranění nebyla vyplněna, ale v protokolu je vyznačeno, že zranění bylo.

Tabulka č. 1 Pohyblivost pacienta před pádem

Pohyblivost pacienta před pádem	
Chodící sám	55
Chodící s dopomocí	13
Sedí v křesle	7
Ležící nepohyblivý	0
Ležící pohyblivý	0

Tabulka č. 2 Místo pádu

Místo pádu	Počet výskytů
Na chodbě	18
Na pokoji	27
Na WC/v koupelně	7
Společenská místnost	8
V areálu léčebny	3
Na jídelně	11
Nezjištěné místo	1

Nápravná opatření – plánovaná rekonstrukce stanice GŽ (koupelna, denní místnost, osvětlení).

Zapojení do projektu hlášení NU – ÚZIS.

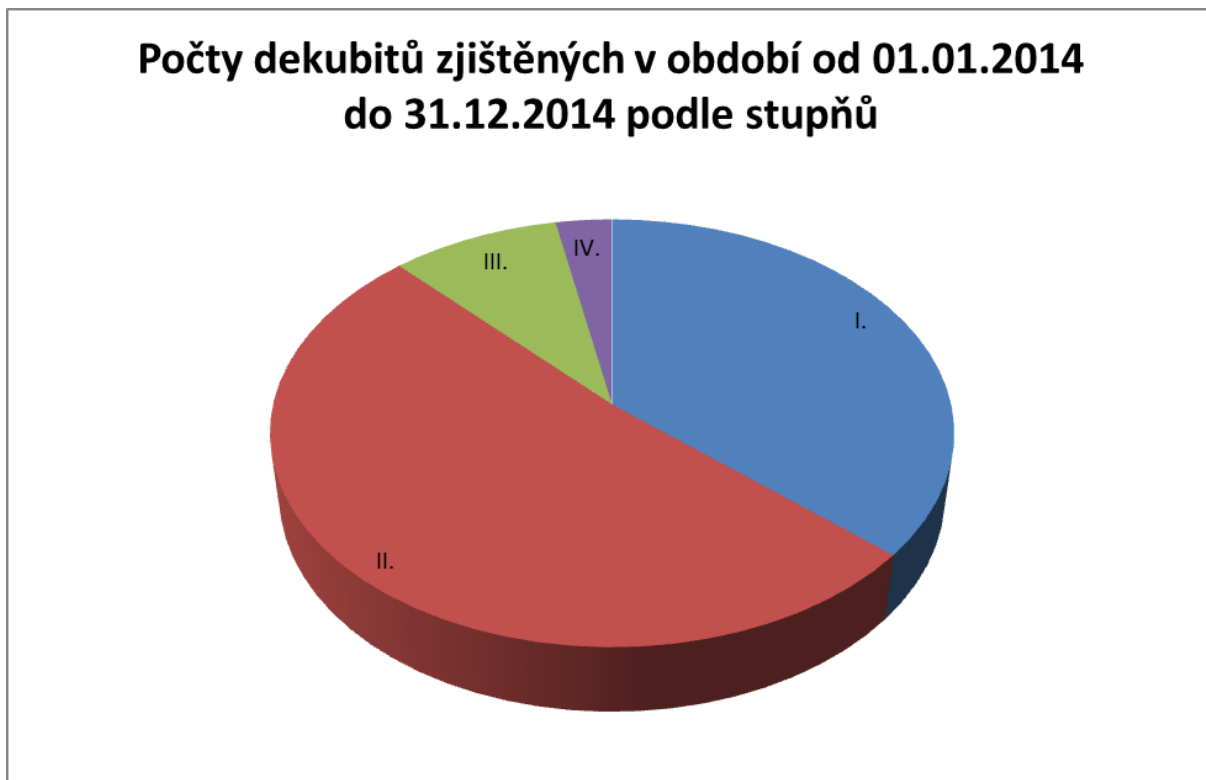
Zapojení do pilotního testování aplikace Národní systém hlášení nežádoucích událostí (NSHNU).

### Dekubity

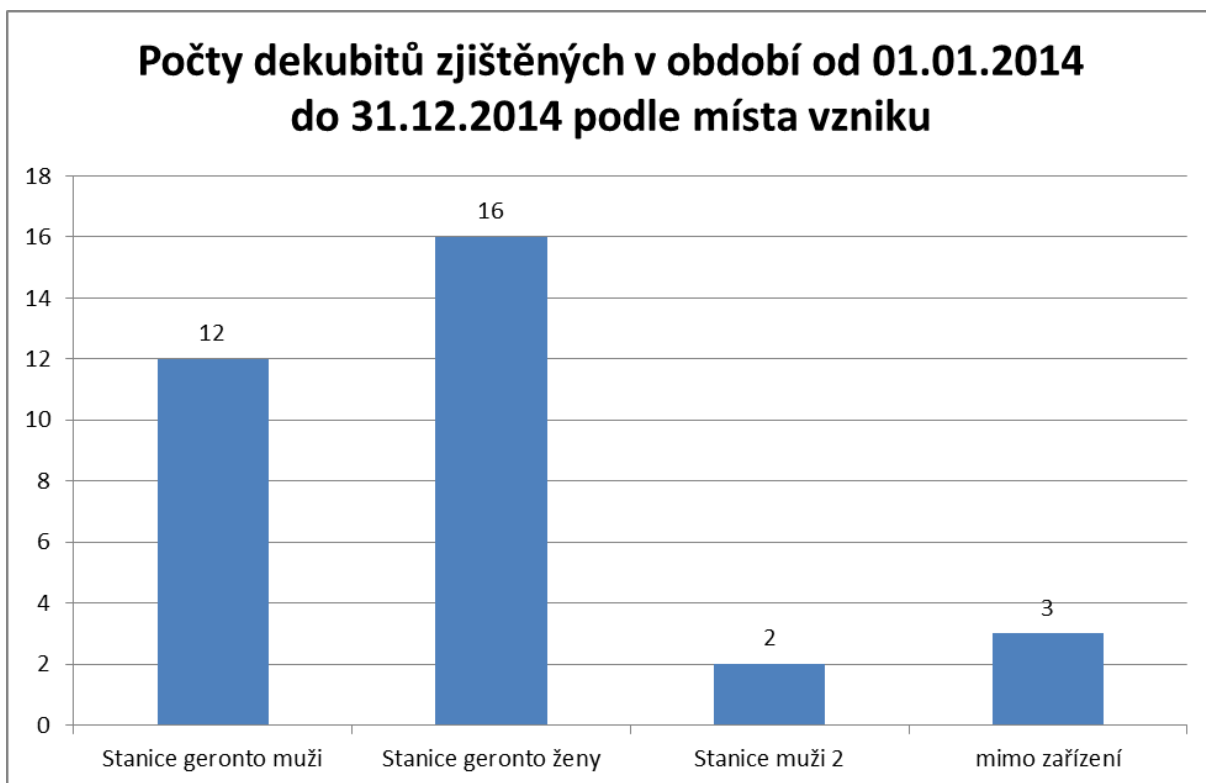
Celkem bylo zaznamenáno 33 dekubitů, z toho 3 dekubity vznikly mimo léčebnu.

Nápravná opatření – V roce 2015 budou do přímého ošetřování ran zapojeni 3 zaměstnanci PLP. PLP zajistí pravidelné školení těchto zaměstnanců.

Graf č. 3 Stupně poškození



Graf č. 4 Počty dekubitů podle místa vzniku



Celkem 28 dekubitů vzniklo na gerontologických stanicích.

7 pacientů na geronto stanici muži

5 pacientek na geronto stanici ženy

Tabulka č. 3 dekubity podle místa vzniku a stupně

Vznik na oddělení	Stupeň poškození				
	I.	II.	III.	IV.	Celkem
Stanice geronto muži	7	5	0	0	12
Stanice geronto ženy	4	10	1	1	16
Stanice muži 2	1	1	0	0	2
Celkem v zařízení	12	16	1	1	30
Mimo zařízení	0	1	2	0	3
Dekubitů celkem	12	17	3	1	33

Počet pacientů s jedním dekubitem zjištěným V ZAŘÍZENÍ v daném období	3
Počet pacientů s více než jedním dekubitem zjištěným V ZAŘÍZENÍ v daném období	10
Počet pacientů s jedním dekubitem zjištěným MIMO ZAŘÍZENÍ v daném období	0
Počet pacientů s více než jedním dekubitem zjištěným MIMO ZAŘÍZENÍ v daném období	1

Stupeň poškození - klasifikace dle Hibbsové od 1. 1. 2011:

I. - nereverzibilní začervnění

II. - porušená kůže - epidermis, dermis nebo obojí (puchýř nebo mělký důlek)

III. - hluboké poškození podkoží, nekróza

IV. - poškození fascie, svalů, nekróza tkáně

Tabulka č. 4 Standardizovaný počet pacientů s dekubitem vzniklým v organizaci

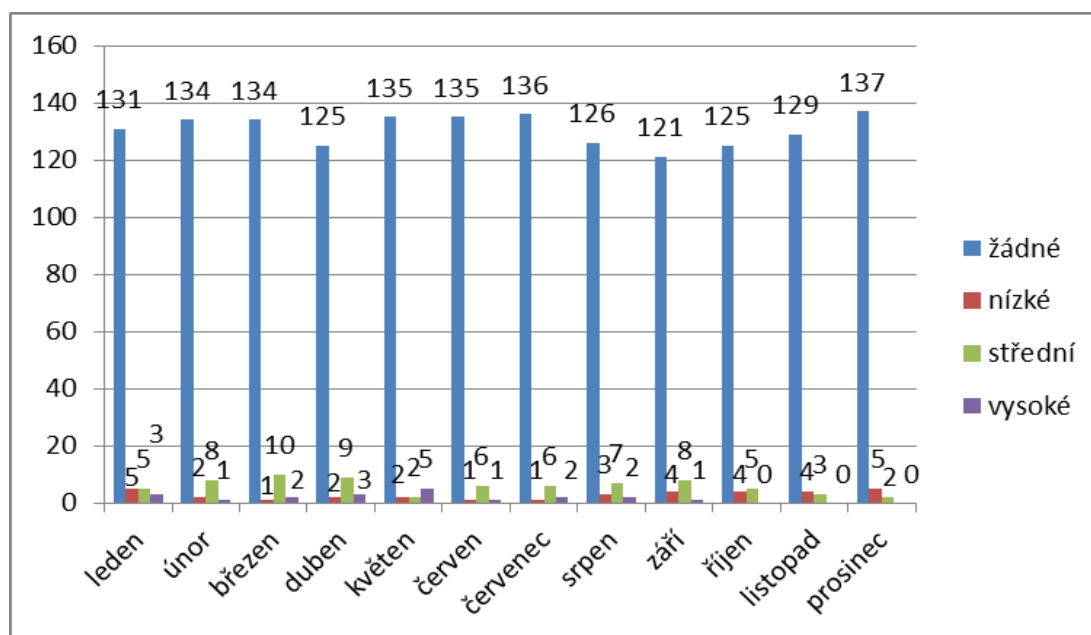
Stupeň rizika	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR	PPR
měsíc	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Žádné	137	134	134	125	135	135	136	126	121	125	129	137
Nízké	5	2	1	2	2	1	1	3	4	4	4	5
Střední	2	8	10	9	2	6	6	7	8	5	3	2
Vysoké	0	1	2	3	5	1	2	2	1	0	0	0
Velmi vysoké	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Legenda:

Stupeň rizika                      Stupeň rizika dle modifikované škály Nortonové

PPR                                      Počet pacientů v riziku podle stupně rizika

**Graf č. 5** Stupně rizika v jednotlivých měsících



### Stížnosti

V roce 2014 byly podány 3 stížnosti.

1. Práce sestry – neoprávněná.
2. Přístup lékaře – oprávněná.
3. Chování lékaře – neoprávněná.

### Spokojenost pacientů a personálu

Spokojenost pacientů a personálu je vyhodnocována dle platné směrnice PLP3SM007  
Hodnocení spokojenosti pacientů a personálu.

V hodnocení spokojenosti pacientů bylo zaznamenáno: možnost mobilního telefonu po celý den 2x – bude řešeno na poradě vedení, více jídla 1x, řešeno na nutriční komisi.

Spokojenost personálu v roce 2014:

Bylo distribuováno 125 dotazníků, návratnost byla 58 dotazníků, tj. 46,40%. Volná sdělení od zaměstnanců nejsou graficky znázorněna z důvodu, že sdělení bylo vždy prezentováno jednou osobou.

Na základě opodstatněných volných sdělení bude vedení PLP jednotlivě stanovovat nápravná opatření či jednání na úrovni s konkrétními pracovníky.

Navrhované změny týkající se technického provozu/vybavení PLP budou projednány a v případě opodstatnění bude s nimi počítáno na rok 2015.

## 2. Nežádoucí události

Celkem bylo nahlášeno 158 nežádoucích událostí.

Oddělení	Počet NU	Pády	Útěky	Ostatní
GM	23	13	0	9
GŽ	41	29	0	11
M 1	18	3	4	11
M 2	39	13	2	24
Ž	33	17	5	11
Stravovací provoz	1	0	0	1
Ergoterapie	2	0	0	2
Celkem	158	75	11	69

1 NU musela být zaevidována na „centrálním příjmu“.

Byly částečně naplněny všechny stanovené úkoly plánované na rok 2014 dle kontinuálního zvyšování kvality péče na rok 2014.

Zpracovala: Mgr. Iva Kašpárková