

## Roční zpráva o činnosti Týmu kvality péče 2015

### Obsah:

1. Sledování indikátorů kvality péče:.....	2
Pády.....	2
Dekubity .....	4
Stížnosti.....	5
Spokojenost pacientů a personálu .....	6
2. Nežádoucí události .....	7

## 1. Sledování indikátorů kvality péče:

### Pády

Průměrný věk pacientů, u kterých došlo k pádu je 58,53 let. Indikátor kvality 0,98 (podíl zranění na 1000 ošetrovacích dnů), indikátor snížen proti roku 2014 (1,05) 2013, (1,14).

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	CELKEM
Celkem hospitalizováno pacientů	144,35	143,96	143,26	136,00	135,58	141,83	138,90	136,81	131,63	139,81	140,30	137,84	1670,28
Celkem hospitalizováno pacientů ve věku 65 let a více	27,94	27,43	26,81	29,60	30,65	32,00	29,77	32,16	33,93	36,06	34,67	30,42	371,44
Počet ošetrovacích dnů	4475	4031	4441	4080	4203	4255	4306	4241	3949	4334	4209	4273	50797
Průměrný věk pacienta při pádu	40,35	55,04	73,26	55,94	52,22	58,49	67,02	61,18	49,90	64,37	61,70	56,44	58,53
Počet pádů	5	1	6	12	5	7	5	9	2	3	4	5	64
Počet lehkých zranění	4	0	4	8	3	5	5	6	0	3	2	4	44
Počet středně těžkých zranění	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Počet těžkých zranění	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Počet zranění s nevyplněným typem	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Celkem počet zranění	5	1	4	9	4	5	5	6	0	3	3	5	50
Počet nezraněných	0	0	2	3	1	2	0	3	2	0	1	0	14
Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkový počet pacientů v %	19,35	19,05	18,71	21,76	22,60	22,56	21,44	23,51	25,78	25,80	24,71	22,07	22,24
Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více v %	17,90	3,65	22,38	40,54	16,32	21,88	16,79	27,98	5,89	8,32	11,54	16,44	17,23
Podíl zranění na počet pádů pacientů v %	100,00	100,00	66,67	75,00	80,00	71,43	100,00	66,67	0,00	100,00	75,00	100,00	78,13
Indikátor kvality péče (podíl zranění na 1000 ošetrovacích dnů)	1,12	0,25	0,90	2,21	0,95	1,18	1,16	1,41	0,00	0,69	0,71	1,17	0,98

## Členění dle stanic

Stanice	Počet pádů	Počet zranění	LZ	STZ	TZ	N
<b>Celkem</b>	64	50	44	3	1	2
<b>GM</b>	13	9	8	1	0	0
<b>GŽ</b>	12	11	10	1	0	0
<b>M 1</b>	3	2	2	0	0	0
<b>M2</b>	24	19	16	1	1	1
<b>Ž</b>	12	9	8	0	0	1

Legenda: LZ – počet lehkých zranění, STZ – středně těžká zranění, TZ – těžká zranění, N - položka zranění nebyla vyplněna, ale v protokolu je vyznačeno, že zranění bylo.

Tabulka č. 1 Pohyblivost pacienta před pádem

<b>Pohyblivost pacienta před pádem</b>	
Chodící sám	50
Chodící s dopomocí	9
Sedí v křesle	4
Ležící nepohyblivý	0
Ležící pohyblivý	1

Tabulka č. 2 Místo pádu

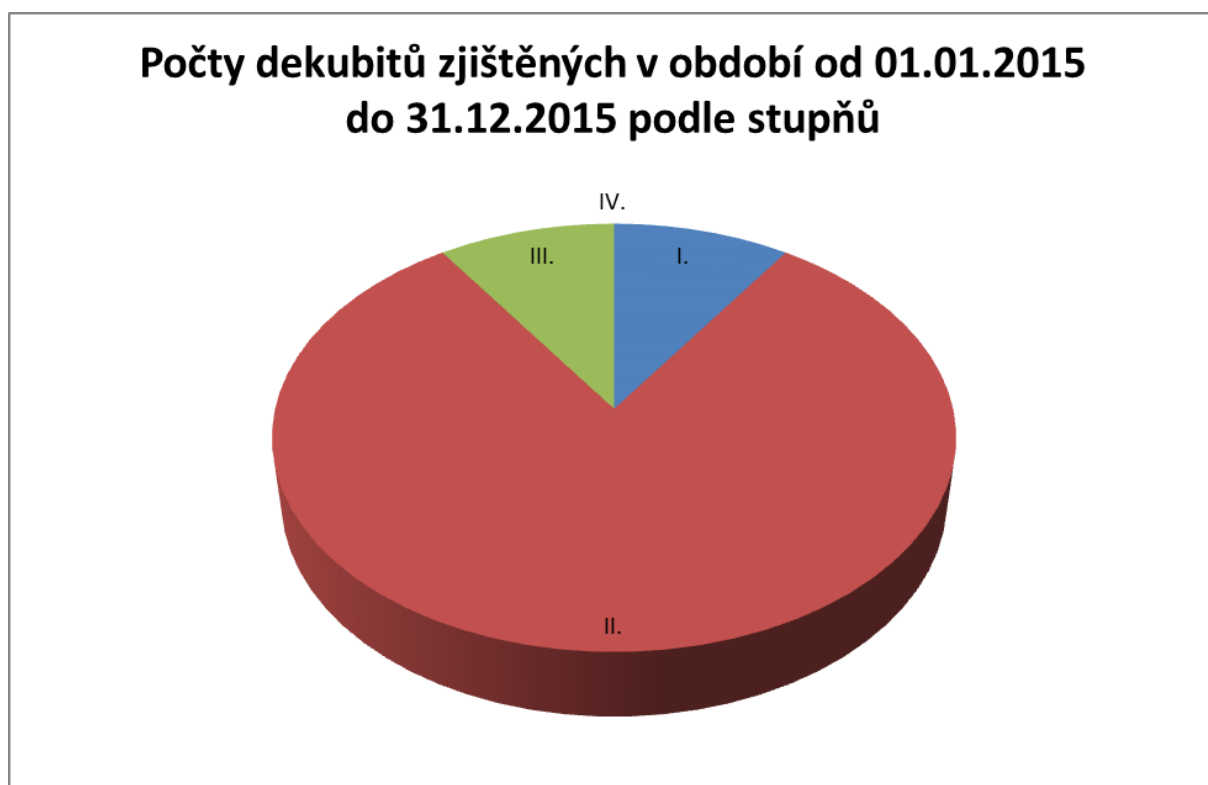
<b>Místo pádu</b>	<b>Počet výskytů</b>
Na chodbě	20
Na pokoji	20
Na WC/v koupelně	6
Společenská místnost	4
V areálu léčebny	8
Na jídelně	5
Nezjištěné místo	1

Nápravná opatření – rekonstrukce koupelny na stanici M1 + WC. Dokoupení vhodné obuvi pro pacienty.

## Dekubity

Celkem bylo zaznamenáno 18 dekubitů, z toho 1 dekubit vznikl mimo léčebnu.

Graf č. 1 Stupně poškození



Graf č. 2 Počty dekubitů podle místa vzniku

Celkem 18 dekubitů vzniklo na gerontologických stanicích.

3 pacientů na geronto stanici muži  
15 pacientek na geronto stanici ženy  
1 x kartotéka – tento dekubit byl stornován.

Tabulka č. 3 dekubity podle místa vzniku a stupně

Vznik na oddělení	Stupeň poškození				
	I.	II.	III.	IV.	Celkem
Stanice geronto muži	0	3	0	0	3
Stanice geronto ženy	2	11	2	0	15
Stanice muži 2	0	1	0	0	1
Celkem v zařízení	2	16	2	0	20
Mimo zařízení	0	1	0	0	1
Dekubitů celkem	2	17	2	0	21

Počet pacientů s jedním dekubitem zjištěným V ZAŘÍZENÍ v daném období	5
Počet pacientů s více než jedním dekubitem zjištěným V ZAŘÍZENÍ v daném období	5
Počet pacientů s jedním dekubitem zjištěným MIMO ZAŘÍZENÍ v daném období	1
Počet pacientů s více než jedním dekubitem zjištěným MIMO ZAŘÍZENÍ v daném období	0

Stupeň poškození - klasifikace dle Hibbsové od 1. 1. 2011:

- I. - nereverzibilní začervenání
- II. - porušená kůže - epidermis, dermis nebo obojí (puchýř nebo mělký důlek)
- III. - hluboké poškození podkoží, nekróza
- IV. - poškození fascie, svalu, nekróza tkáně

Tabulka č. 4 Standardizovaný počet pacientů s dekubitem vzniklým v organizaci

Stupeň rizika	PPR
Žádné	134
Nízké	4
Střední	6
Vysoké	1
Velmi vysoké	0

Legenda:

Stupeň rizika                      Stupeň rizika dle modifikované škály Nortonové

PPR                                      Počet pacientů v riziku podle stupně rizika

**Opatření:** v roce 2016 bude na stanici GŽ pevně stanoven počet personálu na denní a noční službu minimálně 2 zaměstnanci.

V roce 2016 budou všichni zaměstnanci prokazatelně proškoleni v ošetřování ran.

Bude zakoupena biolampa.

PLP se zapojí do projektu Sledování dekubitů jako indikátoru kvality ošetřovatelské péče na národní úrovni.

### **Stížnosti**

V roce 2015 bylo podáno 5 stížností.

Zdravotní péče – 1

Chování zaměstnanců – 2

Ostatní – 2

## **Spokojenost pacientů a personálu**

Spokojenost pacientů a personálu je vyhodnocována dle platné směrnice PLP3SM007

Hodnocení spokojenosti pacientů a personálu.

Psychiatrická léčebna Petrohrad se v letošním roce zapojila do obou typů projektů KVALITA OČIMA PACIENTŮ zaměřeného na pacienty a KVALITA PRACOVNÍHO ŽIVOTA, který se zaměřuje na kvalitu pracovního prostředí z pohledu zaměstnanců. Spokojenost zaměstnanců a spokojenost pacientů jsou spjité nádoby, které obvykle vykazují podobné tendence. Pacienti bývají spokojeni tam, kde jsou spokojeni i zaměstnanci.

Léčebna dosáhla souhrnné kvality pracovního života přes 68 %. Tento výsledek patří k nadprůměrným hodnotám dosahovaných v českých zdravotnických zařízeních. Průměrné hodnocení se pohybuje spíše kolem 65 %, když nejnižší naměřené hodnoty v ČR činí 57,2 % a nejvyšší 74,4 %.

Velmi dobré souhrnné hodnocení se opírá o sběr s vysokou návratností dotazníků 78 %. Tato návratnost zajišťuje solidní reprezentativitu zkoumaného souboru zaměstnanců.

Výsledky jsou zveřejněny na web stránkách PLP.

Kvalita očima pacientů: Souhrnná spokojenost se velmi přiblížila požadovanému standardu a dosáhla hodnoty 72 % (např. PN Bohnice při prvním šetření 67,6 %). V projektu KVALITA OČIMA PACIENTŮ se PLP svou účastí zařadila mezi nejprogresivnější a k pacientům nejvstřícnější zdravotnická zařízení v České republice.

PLP se v roce 2015 zapojila též do projektu v Ústeckém kraji za společenskou odpovědnost

## 2. Nežádoucí události

Celkem bylo nahlášeno 158 nežádoucích událostí.

Oddělení	Počet NU	Systémová opatření zdravotní	Systémová opatření technická	Pády	Útěky	Ostatní	Napadení personálu
Centrální příjem	2	1	1	0	0	2	5
Ergoterapie	2	0	0	0	0	2	
Fyzioterapie	1	0	0	0	0	1	
GM	31	3	2	13	0	14	
GŽ	16	0	0	12	0	4	
M 1	28	2	5	3	6	19	
M 2	54	2	0	24	3	27	
Stravovací provoz	1	0	0	0	0	1	
Ž	31	2	3	12	5	14	
Celkem	166	10	11	64	14	84	

2 NU musely být zaevidovány na „centrálním příjmu“.

### **V roce 2016 proběhne pokračující kurz v sebeobraně.**

Byly částečně naplněny všechny stanovené úkoly plánované na rok 2015 dle kontinuálního zvyšování kvality péče na rok 2015.

Zpracovala: Mgr. Iva Kašpárková