

## Vyhodnocení dotazníků spokojenosti personálu za rok 2014

Dotazník odevzdalo celkem 58 zaměstnanců, tj. 46,40 % z celkového počtu 125 zaměstnanců.

Z toho jeden dotazník byl odevzdán nevyplněn s přílohou, která je součástí tohoto vyhodnocení v části IV. Další sdělení.

### I. Obecná část

#### 1. Jaké je Vaše pracovní zařazení. počet odpovědí

zdravotnický pracovník	44
technickohospodářský pracovník	12
nehodnoceno	1

### II. Pracovní podmínky/technická vybavenost.

#### 2. Jak jste celkově spokojen/a se svým zaměstnáním v léčebně?

velmi spokojen	13
spokojen	31
spíše spokojen	12
spíše nespokojen	0
velmi nespokojen	0
nehodnoceno	1

#### 3. Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance PLP?

velmi spokojen	5
spokojen	31
spíše spokojen	17
spíše nespokojen	4
velmi nespokojen	0

#### 4. Jak se cítíte v současné pracovním kolektivu?

velmi spokojen	8
spokojen	29
spíše spokojen	13
spíše nespokojen	7
velmi nespokojen	0

#### **Dodatek k odpovědi "spíše spokojen"**

Záleží s kterými kolegy se slouží.

#### 5. Doporučila byste naší organizaci jako dobrého zaměstnavatele?

ano	43
ne	9
nehodnotilo	4
jiná odpověď	1

### **Dodatek č. 1 k odpovědi "ne"**

Dobrý zaměstnavatel umí finančně ohodnotit každého zaměstnance bez rozdílu kvalifikace práce.

Tím myslím, že každá profese v PL Petrohrad je důležitá. V posledních letech tak bohužel není.

S nástupem nového managementu jsou platově upřednostňováni lékaři, vedoucí pracovníci a zaměstnanci s titulem. Ostatní zaměstnanci nemají šanci mít slušný plat, protože mzdové prostředky jsou dány rozpočtem. Každý zaměstnanec přispívá svou prací k chodu léčebny, ne jen někdo.

### **Dodatek č. 2 - jiná odpověď**

Dobrého zaměstnavatele si představuji jinak, je to ten co umí pochválit zaměstnance, motivovat je jak pochvalou tak i finančně, což zde není. V PL se upřednostňují manažeři, vedoucí pracovníci a lékaři, kteří jsou v PL ohodnocováni nadstandardně na úkor řadových zaměstnanců.

### **6. Jak hodnotíte své pracovní prostředí?**

vyhovující	37
částečně vyhovující	20
nevyhovující	0

### **7. Jak jste spokojen/a s pomůckami a technickým vybavením pracoviště v souvislosti s výkonem své profese?**

vyhovující	38
částečně vyhovující	19
nevyhovující	0

### **III. Komunikace**

### **8. Jaká je dle Vašeho názoru celková interpersonální atmosféra na vašem pracovišti?**

velmi dobrá	8
spíše dobrá	35
spíše špatná	11
špatná	2
nehodnoceno	1

### **Dodatek k odpovědi "spíše dobrá"**

Záleží se kterými kolegy se slouží.

### **9. Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi kolegy na Vašem pracovišti?**

velmi dobře	16
spíše dobře	31
spíše špatně	9
špatně	0
nehodnoceno	1

### **Dodatek k odpovědi "velmi dobře"**

S některými zaměstnanci s výhradami.

### **10. Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?**

velmi dobře	5
spíše dobře	36
spíše špatně	9
špatně	0
nehodnoceno	7

**11. Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci zdravotník x nezdravotník (THP)?**

velmi dobře	12
spíše dobře	43
spíše špatně	1
špatně	0
nehodnoceno	1

**12. Zohledňuje vedení na vašem pracovišti připomínky podřízených?**

ano	29
ne	20
nevím	5
jiná odpověď	"spíše ne" 1
	"ano, někdy" 2

**13. Máte pocit, že Váš nadřízený věnuje dostatečnou pozornost řešení Vašich pracovních problémů?**

ne	2
spíše ne	15
spíše ano	22
ano	17
nehodnoceno	1

**14. Jste dostatečně a vhodným způsobem informován/a o dění v PLP?**

ne	3
spíše ne	12
spíše ano	17
ano	24
jiná odpověď - zaměstnanec označil 2 odpovědi	1

**"spíše ne" - plány PLP do budoucnosti**

**"ano" - zápisy z porad**

**15. Jste spokojen/a s pracovním a platovým zařazením v PLP?**

velmi spokojen	5
spokojen	22
spíše spokojen	16
spíše nespokojen	12
velmi nespokojen	1
jiná odpověď	1

#### **Dodatek č. 1 k odpovědi "spíše nespokojen"**

Zaměstnanec se vyjadřuje pouze k platovému zařazení.

#### **Dodatek č. 2 k odpovědi "spíše nespokojen"**

Zahradník má vyšší třídu a stačí mu výuční list.

#### **Jiná odpověď:**

S pracovním jsem spokojena. S platovým nespokojena. Na dnešní dobu si myslím, že by se základní plat měl pohybovat od 23.000,- Kč a výše. Myslím si, že tato částka není přehnaná hlavně u zaměstnanců, kteří nemají jiné náhrady - příplatky.

#### **16. Zajímá se vedení PL o Váš názor na záležitosti týkající se Vaší práce dříve, než o nich rozhodne?**

ano	28
ne	27
nehodnoceno	2

#### **17. Jste ochoten/na podílet se na úsporných opatřeních pro zvýšení hospodárnosti v PLP?**

ano	47
ne	7
nehodnoceno	2
jiná odpověď	1

#### **4 dodatky k odpovědi "ano"**

a) Ale ne na úkor mezd řadových zaměstnanců. A jsou nám úsporná opatření zapotřebí?? Sanita další rok stojí v garáži a ani dva noví pracovníci volnočasových aktivit zřejmě neulehčí práci na oddělení a neuvolní řidiče sanity z oddělení.

b) ne na úkor zaměstnanců

c) ale ne na úkor mezd

d) ale pod nátlakem

#### **2 dodatky k odpovědi "ne"**

a) pokud se jedná o snížení zaměstnanců

b) Jaká úsporná opatření?

1. Že by se zrušila akreditace, která stojí mnoho peněz a podle mého nezaručuje v budoucnosti práci zaměstnancům. Když nás budou chtít zrušit, tak zruší a nikdo proti tomu nic nezmuže. Tak to v našem státě chodí. Zavírají se daleko větší podniky a nikoho to nezajímá.

2. Na mzdách? To už u řadových zaměstnanců několik let děláte.

3. Máme 2 řidiče sanity a sanitu, která stojí v garáži. Asi to nebude tím, že máme málo personálu na stanici????

4. V PLP se přeci již šetří. Dříve se dostalo na každého zaměstnance, alespoň o vánoce. Odměny, vitamíny, propisky, kalendáře aj. V současné době PF přání. To není šetření????????

O takové úspory nestojím.

#### **jiná odpověď**

Jak a čeho?

#### **IV. Vzdělávání a rozvoj**

#### **18. Máte zájem zvyšovat si svou kvalifikaci?**

ano	37
ne	19
neodpovědělo	1

### 3 dodatky k odpovědi "ne"

Ne, neb je to zbytečné.

Neodpovídá už věková hranice.

Už ne.

### 19. Máte možnost zvyšovat si svou kvalifikaci?

ne	3
spíše ne	10
spíše ano	22
ano	20
neodpovědělo	1
jiná odpověď (nevím)	1

## V. Služby

### 20. Jste spokojena se službami stravovacího provozu?

ne	0
spíše ne	11
spíše ano	23
ano	19
nevyžívám jej	4

### Dodatek k odpovědi "spíše ne"

Přihlašování stravy.

### 21. Jak jste spokojeni s nabídkou kiosku?

ne	5
spíše ne	11
spíše ano	26
ano	8
nevyžívám jej	6
nehodnoceno	1

### 22. Další sdělení

#### Sdělení k rozvržení a obsazení směn.

Nevyhovující směny R - O. Neplní účel.

Zrušit odpolední služby.

Nesmyslné rozdělení služeb na M2 na R,O, je málo zdrav. pracovníků.

Proč mají důchodkyně výhodnější služby?

### **Sdělení ke stanici GŽ.**

Noční služba na GŽ - 2 zaměstnanci.

Noční služba na ŽG - 2 pracovnice.

Obsadit o víkend na GŽ 2 sestry, na příjmové stanici zůstává sestra sama při lékování a nynější situace na stanici Ž je neklidná, dochází k chybám.

Pokud nejsou finance na noční služby na GŽ, tak proč se přijímají animátoři.

### **Sdělení ke stanici M2.**

Rozdělit M2.

Stanici M 2 rozdělit na dvě samostatné stanice.

### **Sdělení k sanitářům a pracovníkům v sociálních službách.**

Sanitáři by měli více pomáhat při manipulaci s pacientama.

Doporučuji více sanitářů mužského pohlaví, kteří by se také točili hlavně na geronto stanicích (8).

Animátoři zatím OK (teda jen jeden).

Přijali se tzv. animátoři bez vzdělání, aby tady zaměstnávali pacienty, místo toho, aby pracovali chlapi na geronto stanicích na 8. Takže "ženský se dřou a chlapi si hrají"!

### **Sdělení technického směru**

odstranění plísně na zdi - šatna personálu

modernizace zdrav. přístrojů a zařízení v PLP

### **Ostatní**

Opakovaně jsem na noční službu nedostala objednané jídlo, přestože se ten den uvařilo, dostala jsem jiné.

Pití v letním období pro personál.

Ložní prádlo na stanicích barevně odlišit. (př. modrá, žlutá, růžová, zelená)

Má práce se mi líbí, jsem tu ráda. Ale mrzí mě, že plat nestoupá, je již několik let stejný.

Jako zaměstnanec jsem velice spokojena, prac. kolektiv si vybírat nemůžeme, ale při dobré vůli jde vyjít s každým. Vedení se snaží ve všech směrech nějakým možným způsobem nám vyjít vstříc. Buďme rádi, že tu práci máme a výplata chodí tak jak má.

Spolupráce lékař - sestra na stanicích M1, M2, GM super. Horší je to na stanici ženy. (Pacientky dle mého názoru nejsou dobře medikované.)

Nechápu proč si sociální pracovnice (p. Kellerová) nemůže pro pacientky docházet osobně, neustále volá personálu, aby tu či onu pacientku za ní poslal. Po stanici prochází několikrát denně. Její chování vůči pacientkám i personálu se mi vůbec nelíbí, povyšuje se, ve všem musí mít pravdu a poslední slovo. Pacientky na její chování upozorňují i personál.

Další sdělení jsou k ničemu, vždyť je to pouze splněný úkol pro akreditaci. Naše názory Vás nezajímají. To je také důvod, proč zaměstnanci neodevzdávají Vaše dotazníky. Chybí zpětná vazba. Rok od roku jsou vztahy, atmosféra na pracovištích horší a horší. Čím to asi je???? Odpověď znáte, jen pro svou aroganci si to nepřiznáte. Možná je to i dobou, ale hlavně je to o lidech.

Občas se vyskytuje špatné chování sanitář - sestra. Ale v mém čísle je chování super. Mám připomínku, nelíbí se mi, že stále se vyskytuje faleš a závist.

#### **Dodatek k nevyplněnému dotazníku.**

Dotazník nevyplňuji. A jaký je důvod???? Je to zbytečné.

Jak bylo řečeno na výroční schůzi. "Vyplňujte dotazníky, je to důležité pro akreditaci". Neslyšela jsem, že by snad **vedení zajímal názor zaměstnanců**.

A další důvod. Mzdové prostředky. I když víme, že máme tabulkové platy a bylo řečeno, že k dalším úpravám není mnoho možností, tak já si myslím, že je, JEN NE PRO ŘADOVÉ ZAMĚSTNANCE. Byl dán návrh když zaměstnanec v měsíci nemarodí, nečerpá propustku, tak by mohl mít třeba 500,- Kč na přilepšenou.

Otázka: Je to jedna z možností? Odpověď: Je.

Otázka: Je to motivace? Odpověď: Je.

Ale vedení **nemá zájem**.

Vyhodnotila: Bc. Hana Jamborová, personalista

V Petrohradě dne 30. 9. 2014

















