

Roční zpráva o činnosti Týmu kvality péče 2016

Obsah:

Sledování indikátorů kvality péče	2
Pády.....	2
Dekubity	3
Stížnosti.....	5
Spokojenost pacientů a personálu	5
Nežádoucí události	6
Klinické oblasti	6

Sledování indikátorů kvality péče

Pády

Průměrný věk pacientů, u kterých došlo k pádu je 56,31 let. Indikátor kvality 1,24 (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů), indikátory v letech 2015 (0,98), 2014 (1,05), 2013, (1,14).

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	CELKEM
Celkem hospitalizováno pacientů	141,52	139,14	134,61	132,07	138,13	137,20	138,94	137,00	136,70	132,35	133,37	138,23	1639,25
Celkem hospitalizováno pacientů ve věku 65 let a více	33,97	34,45	30,65	30,37	32,58	36,97	38,32	34,52	33,80	33,23	34,87	35,81	409,51
Počet ošetřovacích dnů	4387	4035	4173	3962	4282	4116	4307	4247	4101	4103	4001	4285	49999
Průměrný věk pacienta při pádu	70,97	47,21	60,09	46,64	61,09	57,29	52,94	47,10	59,58	58,95	56,56	64,71	56,31
Počet pádů	3	1	4	8	4	6	7	9	9	7	7	7	72
Počet lehkých zranění	2	1	4	5	3	6	6	7	7	6	6	5	58
Počet středně těžkých zranění	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4
Počet těžkých zranění	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet zranění s nevyplněným typem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem počet zranění	3	1	4	5	3	6	6	8	7	7	6	6	62
Počet nezraněných	0	0	0	3	1	0	1	1	2	0	1	1	10
Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkový počet pacientů v %	24,00	24,76	22,77	22,99	23,59	26,94	27,58	25,19	24,73	25,10	26,14	25,90	24,98
Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více v %	8,83	2,90	13,05	26,34	12,28	16,23	18,27	26,07	26,63	21,07	20,08	19,55	17,58
Podíl zranění na počet pádů pacientů v %	100,00	100,00	100,00	62,50	75,00	100,00	85,71	88,89	77,78	100,00	85,71	85,71	86,11
Indikátor kvality péče (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů)	0,68	0,25	0,96	1,26	0,70	1,46	1,39	1,88	1,71	1,71	1,50	1,40	1,24

Členění dle stanic

Stanice	Počet pádů	SZ	LZ	STZ	TZ	BZ
Celkem	72	62	58	4	0	10
GM	15	11	8	3	0	4
GŽ	18	17	17	0	0	1
M1	9	8	7	1	0	1
M2	11	11	11	0	0	0
Ž	19	15	15	0	0	4

Legenda: LZ – počet lehkých zranění, STZ – středně těžká zranění, TZ – těžká zranění, BZ – bez zranění, SZ – se zraněním

Tabulka č. 1 Pohyblivost pacienta před pádem

Pohyblivost pacienta před pádem	
Chodící sám	63
Chodící s dopomocí	8
Sedí v křesle	1
Ležící nepohyblivý	0
Ležící pohyblivý	0

Tabulka č. 2 Místo pádu

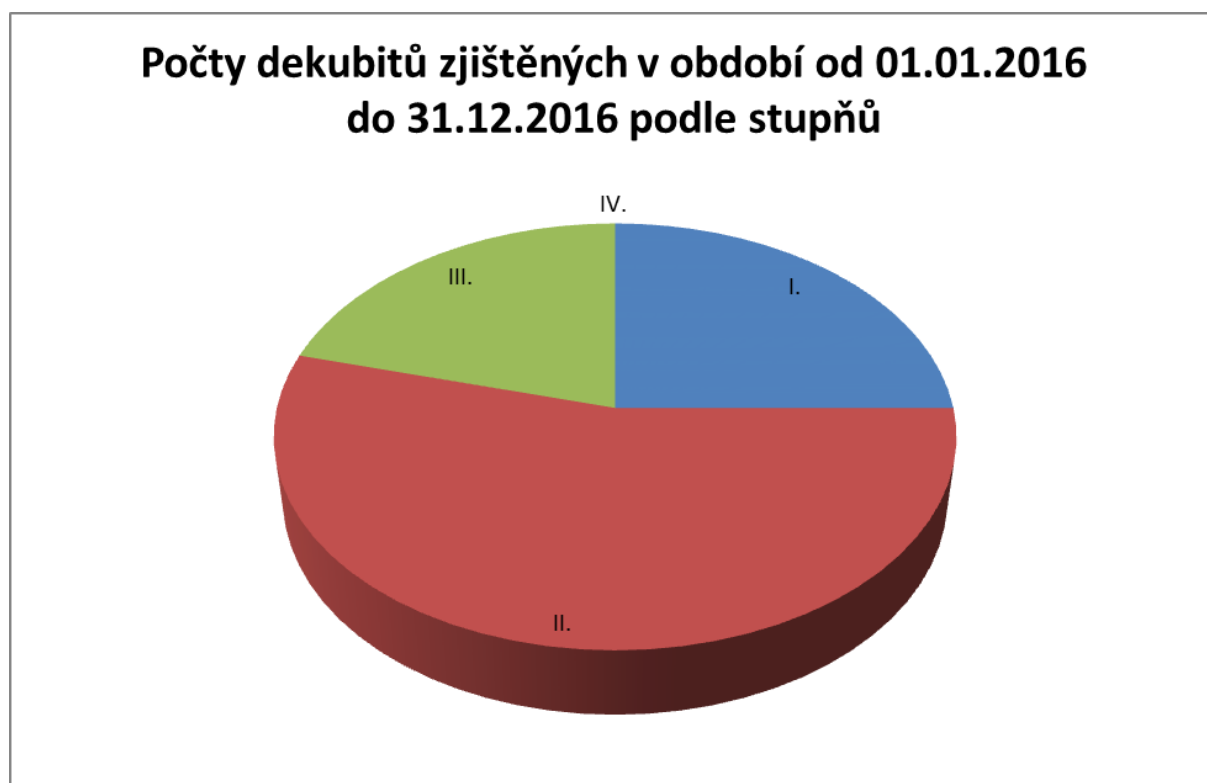
Místo pádu	Počet výskytů
Na chodbě	31
Na pokoji	15
Na WC/v koupelně	10
Společenská místnost	5
V areálu léčebny	7
Na jídelně	3
Nezjištěné místo	0

Nápravná opatření – rekonstrukce koupelny na stanici M1 + WC. Dokoupení vhodné obuvi pro pacienty. **Splněno v roce 2016.**

Dekubity

Celkem bylo zaznamenáno 48 dekubitů, z toho 18 dekubitů vzniklo mimo léčebnu.

Graf č. 1 Stupně poškození



Graf č. 2 Počty dekubitů podle místa vzniku

Celkem 28 dekubitů vzniklo na gerontologických stanicích.

19 pacientů na geronto stanici muži

9 pacientek na geronto stanici ženy

1 pacient na stanici M1 a 1 pacientka na stanici Ž

Tabulka č. 3 dekubity podle místa vzniku a stupně

Vznik na oddělení	Stupeň poškození				
	I.	II.	III.	IV.	Celkem
Stanice geronto muži	3	9	7	0	19
Stanice geronto ženy	1	8	0	0	9
Stanice muži 2	0	1	0	0	1
Celkem v zařízení	0	1	0	0	1
Mimo zařízení	8	7	3	0	18
Dekubitů celkem	12	26	10	0	48

Počet pacientů s jedním dekubitem zjištěným V ZAŘÍZENÍ v daném období	6
Počet pacientů s více než jedním dekubitem zjištěným V ZAŘÍZENÍ v daném období	6
Počet pacientů s jedním dekubitem zjištěným MIMO ZAŘÍZENÍ v daném období	3
Počet pacientů s více než jedním dekubitem zjištěným MIMO ZAŘÍZENÍ v daném období	2

Stupeň poškození - klasifikace dle Hibbsové od 1. 1. 2011:

- I. - nereverzibilní začervenání
- II. - porušená kůže - epidermis, dermis nebo obojí (puchýř nebo mělký důlek)
- III. - hluboké poškození podkoží, nekróza
- IV. - poškození fascie, svalu, nekróza tkáně

Tabulka č. 4 Standardizovaný počet pacientů s dekubitem vzniklým v organizaci

Stupeň rizika	PPR
Žádné	131
Nízké	8
Střední	4
Vysoké	1
Velmi vysoké	0

Legenda:

Stupeň rizika Stupeň rizika dle modifikované škály Nortonové

PPR Počet pacientů v riziku podle stupně rizika

Opatření: v roce 2016 bude na stanici GŽ pevně stanoven počet personálu na denní a noční službu minimálně 2 zaměstnanci. **Splněno.**

V roce 2016 budou všichni zaměstnanci prokazatelně proškoleni v ošetřování ran. **Splněno.**

Bude zakoupena biolampa. **2017.**

PLP se zapojí do projektu Sledování dekubitů jako indikátoru kvality ošetrovatelské péče na národní úrovni. **2017.**

Stížnosti

V roce 2016 byly podány 2 stížnosti. Neoprávněné.

Konflikt s pacientem na kuřárně – 1

Nevhodné chování – 1

Spokojenost pacientů a personálu

Spokojenost pacientů a personálu je vyhodnocována dle platné směrnice PLP3SM007

Hodnocení spokojenosti pacientů a personálu.

Psychiatrická léčebna Petrohrad se v letošním roce zapojila do obou typů projektů KVALITA OČIMA PACIENTŮ zaměřeného na pacienty a KVALITA PRACOVNÍHO ŽIVOTA, který se zaměřuje na kvalitu pracovního prostředí z pohledu zaměstnanců. Spokojenost zaměstnanců a spokojenost pacientů jsou spojitě nádoby, které obvykle vykazují podobné tendence. Pacienti bývají spokojeni tam, kde jsou spokojeni i zaměstnanci.

Léčebna dosáhla souhrnné kvality pracovního života přes 72 %, v roce 2016 68%. Tento výsledek patří k nadprůměrným hodnotám dosahovaných v českých zdravotnických zařízeních. Průměrné hodnocení se pohybuje spíše kolem 65 %, když nejnižší naměřené hodnoty v ČR činí 57,2 % a nejvyšší 74,4 %. Nejvíce se zlepšilo hodnocení zaměstnanců v těchto dimenzích kvality: Komunikace a účast na rozhodování, osobní rozvoj a hodnocení a Loajalita zaměstnanců. Pozitivní je, že se nejvíce zlepšovaly ty aspekty pracovního života, které byly v loňském roce hodnoceny nejhůře. To nasvědčuje tomu, že management přijal opatření, která odpovídala zjištěním předchozího šetření.

Velmi dobré souhrnné hodnocení se opírá o sběr s vysokou návratností dotazníků 65%, v roce 2016 78 %. Tato návratnost zajišťuje solidní reprezentativitu zkoumaného souboru zaměstnanců.

Výsledky jsou zveřejněny na web stránkách PLP.

Kvalita očima pacientů:

PLP se v roce 2016 zapojila též do projektu v Ústeckém kraji za společenskou odpovědnost

Nežádoucí události

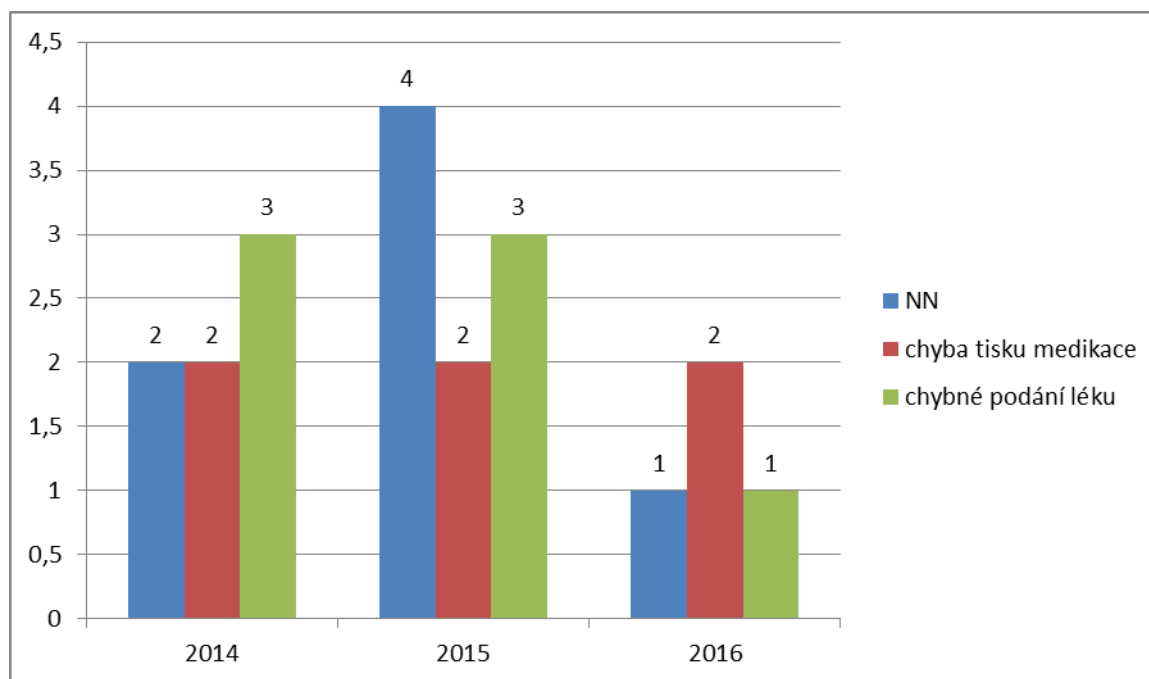
Celkem bylo nahlášeno 158 nežádoucích událostí.

Oddělení	Počet NU	Systémová opatření zdravotní	Systémová opatření technická	Pády	Útěky	Ostatní	Napadení personálu
Ergoterapie	2	0	1	0	0	2	Pacientem 15 Z toho verbální napadení 1
Fyzioterapie	0	0	0	0	0	0	
GM	31	0	0	15	0	16	
GŽ	25	0	2	18	0	7	
M 1	37	0	2	9	3	25	
M 2	43	0	3	11	6	26	
Stravovací provoz	1	0	0	0	0	1	
Ž	41	0	1	19	2	20	
Celkem	180	0	9	72	11	97	

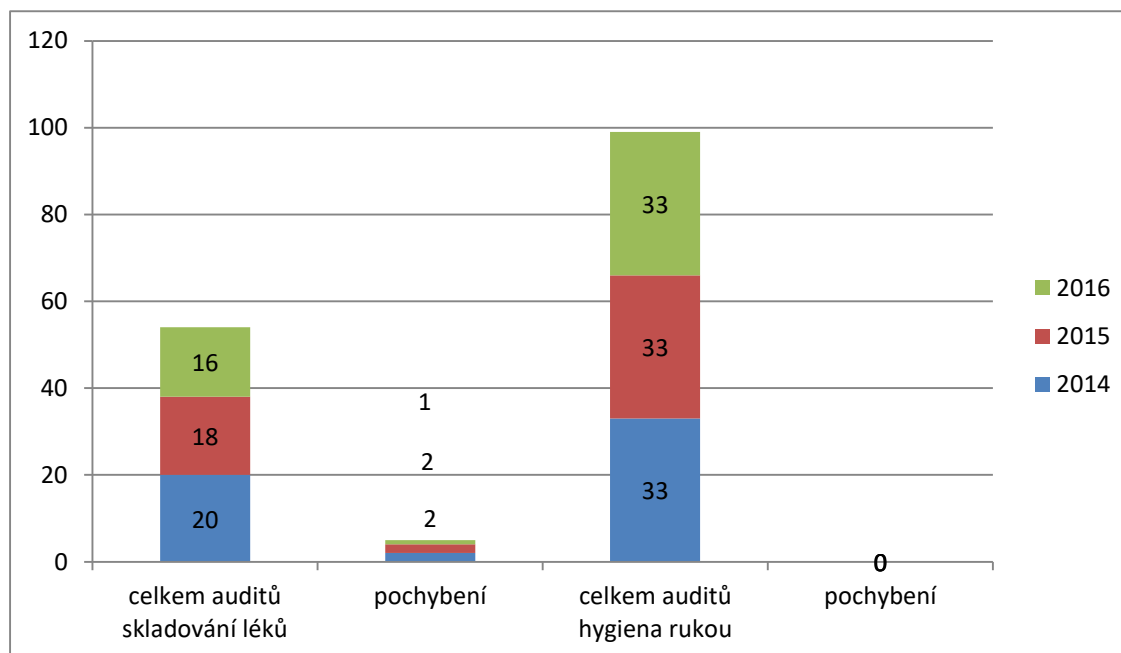
2 NU musely být zaevidovány na „centrálním příjmu“.

Klinické oblasti

Za klinické oblasti je sledováno: Nozokomiální nákazy, chyba tisku medikace, chybné podání léku, skladování léků (i rizikových léků), postup na mytí rukou.



Skladování léků a hygiena rukou



Pochybení při skladování léků:

2016/Ž: léky nebyly uloženy v originálním balení.

2015/M2: na stanici byly léky s prošlou expirací.

2015/GŽ: léky nebyly označeny datem spotřeby, toto datum se lišilo od data expirace po otevření léku.

2014/GŽ: na stanici byly léky s prošlou expirací.

2014/M2: léky nebyly uloženy v originálním balení.

Indikátory za rok 2016:

Nedobrovolné hospitalizace: celkem přijato 240 pacientů, z toho 66 nedobrovolně.

Počet pacientů hospitalizovaných déle než rok: 36 mužů, 16 žen.

Sledování somatického stavu pacientů: 100% naplněno.

Použití atypických antipsychotik u schizofrenie: antipsychotika I. generace 30 pacientů, antipsychotika II. generace 184 pacientů.

Byly částečně naplněny všechny stanovené úkoly plánované na rok 2016 dle kontinuálního zvyšování kvality péče na rok 2016.

Zpracovala: Mgr. Iva Kašpárková