

Roční zpráva o činnosti Týmu kvality péče 2013

Obsah:

1. Sledování indikátorů kvality péče:.....	2
Pády	2
Dekubity	3
Stížnosti	5
Spokojenost pacientů a personálu.....	5
2. Nežádoucí události.....	6

1. Sledování indikátorů kvality péče:

Pády

Průměrný věk pacientů, u kterých došlo k pádu je 56,20 let. Indikátor kvality 1, 14 (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů).

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	CELKEM
Celkem hospitalizováno pacientů	138,94	139,43	139,94	147,97	142,55	141,67	141,19	140,74	137,53	142,32	145,57	139,45	1697,29
Celkem hospitalizováno pacientů ve věku 65 let a více	30,19	29,64	30,90	30,97	31,42	31,83	35,35	36,65	36,00	33,71	32,73	31,84	391,24
Počet ošetřovacích dnů	4307	3904	4338	4439	4419	4250	4377	4363	4126	4412	4367	4323	51625
Průměrný věk pacienta při pádu	45,42	43,67	56,71	49,47	58,64	58,08	59,98	55,51	71,77	44,85	55,12	70,22	56,20
Počet pádů	4	6	8	7	8	5	5	6	8	6	8	5	76
Počet lehkých zranění	3	1	5	5	4	4	3	1	7	5	6	4	48
Počet středně těžkých zranění	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Počet těžkých zranění	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Počet zranění s nevyplněným typem	1	2	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	8
Celkem počet zranění	4	3	5	5	6	4	4	4	8	5	7	4	59
Počet nezraněných	0	3	3	2	2	1	1	2	0	1	1	1	17
Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkový počet pacientů v %	21,73	21,26	22,08	20,93	22,04	22,47	25,04	26,04	26,18	23,69	22,49	22,83	23,05
Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více v %	13,25	20,24	25,89	22,60	25,46	15,71	14,14	16,37	22,22	17,80	24,44	15,70	19,43
Podíl zranění na počet pádů pacientů v %	100,00	50,00	62,50	71,43	75,00	80,00	80,00	66,67	100,00	83,33	87,50	80,00	77,63
Indikátor kvality péče (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů)	0,93	0,77	1,15	1,13	1,36	0,94	0,91	0,92	1,94	1,13	1,60	0,93	1,14

Členění dle stanic

Stanice	Počet pádů	Počet zranění	LZ	STZ	TZ	N
Celkem	76	59	48	3	0	8
M 1	6	5	3	1	0	1
M2	5	5	5	0	0	0
GM	17	14	13	0	0	1
GŽ	18	16	16	0	0	0
Ž	30	19	11	2	0	6

Legenda: LZ – počet lehkých zranění, STZ – středně těžká zranění, TZ – těžká zranění, N - položka zranění nebyla vyplněna, ale v protokolu je vyznačeno, že zranění bylo.

Tabulka č. 1 Pohyblivost pacienta před pádem

Pohyblivost pacienta před pádem	
Chodící sám	61
Chodící s dopomocí	9
Sedí v křesle	4
Ležící nepohyblivý	1
Ležící pohyblivý	1

Tabulka č. 2 Místo pádu

Místo pádu	Počet výskytů
Na chodbě	18
Na pokoji	16
Na WC/v koupelně	12
Společenská místnost	12
V areálu léčebny	9
Na jídelně	7
Nezjištěné místo	3

Nápravná opatření – rekonstrukce koupelny na stanici Ženy.

Dekubity

Celkem bylo zaznamenáno 8 dekubitů, z toho 1 dekubit vznikl mimo léčebnu.

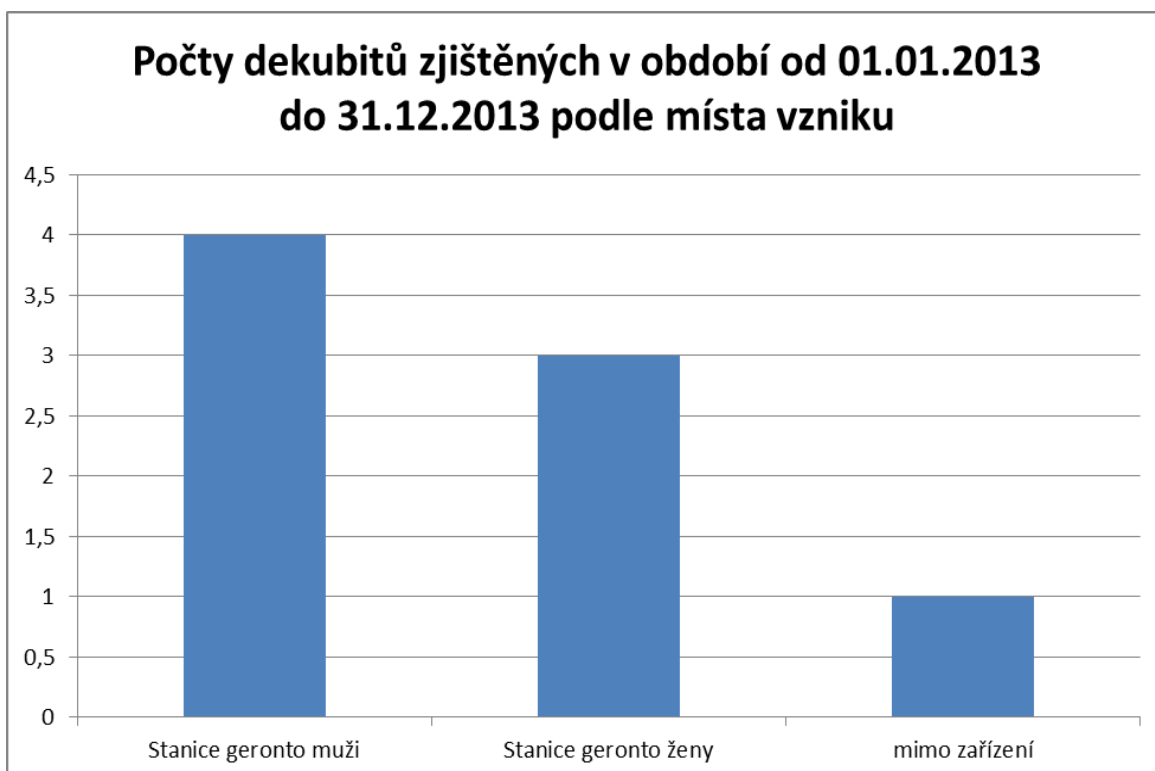
Nápravná opatření – Hlášení vypisují dva zaměstnanci PLP, kteří mají v kompetencích ošetřování ran a dekubitů ve spolupráci s lékaři a pravidelně se vzdělávají v této problematice.
Splněno.

Graf č. 3 Stupně poškození

7 dekubitů vzniklo na gerontologických stanicích.



Graf č. 4 Počty dekubitů podle místa vzniku



Tabulka č. 3 Standardizovaný počet pacientů s dekubitem vzniklým v organizaci

Stupeň rizika	PPR	SPPV	SUM SPPV
Žádné	124	0	
Nízké	4	0	
Střední	7	3	
Vysoké	2	1	
Velmi vysoké	0	0	4

Legenda:

Stupeň rizika	Stupeň rizika dle modifikované škály Nortonové
PPR	Počet pacientů v riziku podle stupně rizika
SPPV	Skutečný počet pacientů s dekubity vzniklými v organizaci podle stupně rizika
SUM SPPV	Skutečný celkový počet pacientů s dekubity vzniklými v organizaci

Stížnosti

V roce 2013 byly podány 3 stížnosti – neoprávněné.

1. Na postup při poskytování zdravotních služeb.
2. Léčebný postup lékaře.
3. Nevhodné chování všeobecné sestry vůči pacientovi.

Spokojenost pacientů a personálu

Spokojenost pacientů a personálu je vyhodnocována dle platné směrnice PLP3SM007 Hodnocení spokojenosti pacientů a personálu.

V hodnocení spokojenosti pacientů byla zaznamenána pouze nespokojenost se stravou, tyto připomínky se vždy řeší na poradě Nutriční komise.

Spokojenost personálu v roce 2013:

Bylo distribuováno 126 dotazníků, návratnost byla 48 dotazníků. Volná sdělení od zaměstnanců nejsou graficky znázorněna z důvodu, že sdělení bylo vždy prezentováno jednou osobou.

Na základě opodstatněných volných sdělení bude vedení PLP jednotlivě stanovovat nápravná opatření či jednání na úrovni s konkrétními pracovníky.

Navrhované změny týkající se technického provozu/vybavení PLP budou projednány a v případě opodstatnění bude s nimi počítáno na rok 2014.

2. Nežádoucí události

Celkem bylo nahlášeno 134 nežádoucích událostí.

Oddělení	Počet NU	Pády	Útěky	Ostatní
GM	21	17	0	4
GŽ	23	18	0	5
M 1	16	6	4	6
M 2	27	5	5	17
Ž	43	30	6	7
Stravovací provoz	3	0	0	3
Ergoterapie	1	0	0	1
Celkem	134	76	15	43

Byly částečně naplněny všechny stanovené úkoly plánované na rok 2013 dle kontinuálního zvyšování kvality péče na rok 2014.

Zpracovala: Mgr. Iva Kašpárková