

Plán předakreditační přípravy do konce roku 2009:

- 1) Dokončení a vydání následujících vnitřních směrnic:
 - Vedení zdravotnické dokumentace
 - Podávání léků
 - Používání omezovacích opatření
 - Hlášení mimořádných událostí
 - Útěky pacientů
 - Řešení stížností
 - Poskytování zdravotní péče bez souhlasu pacienta
 - Observace pacientů

- 2) Dokončení a vydání následujících standardů oš. péče:
 - Kardiopulmonální resuscitace
 - Příjem, překlád, propuštění pacienta
 - Aplikace injekcí
 - Bandáže
 - Péče o pacienty s dekubity
 - Péče o mrtvé tělo

- 3) Zavedení sledování indikátorů kvality
 - Pády
 - Dekubity
 - Počet stížností

- 4) Připravit metodiku sledování spokojenosti pacientů na rok 2010

- 5) Vypracovat plán kontinuálního zvyšování kvality na rok 2010

- 6) Naplánovat vnitřní audity na rok 2010